COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	**POLITICA INTEGRATA** **QUALITÀ e SICUREZZA SUL LAVORO**	Rev:00	del 21/11/2025

La Cooperativa Sociale Pier Giorgio Frassati s.c.s. ONLUS ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini operando nella progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e sanitari.

La nostra cooperativa si impegna a fornire servizi alla persona di elevata qualità, garantendo al contempo un ambiente di lavoro sicuro e salutare, secondo i dettami di legge, per tutto il personale operante per noi e per tutte le parti interessate.

Crediamo che la qualità del servizio abbia a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie.

Nello specifico individuiamo le risposte ai bisogni che gli operatori e le operatrici, e tutto il personale che opera nella cooperativa, forniscono sulla base delle loro mansioni. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio

I nostri Principi fondamentali sono:

- **Orientamento alla qualità:** Offrire servizi efficaci, efficienti e centrati sulle esigenze delle persone, rispettando standard elevati di professionalità e rispetto.
- **Impegno per la sicurezza sul lavoro:** Garantire un ambiente di lavoro sicuro, prevenendo rischi e promuovendo la cultura della sicurezza tra tutti i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa con un idoneo sistema di gestione integrato.
- **Miglioramento continuo:** Monitorare e migliorare costantemente i nostri processi a cui sono stati posti degli obiettivi, integrando le best practice di qualità e sicurezza.
- **Coinvolgimento e responsabilità:** Favorire la partecipazione attiva di tutto il personale, delle e degli utenti ed ospiti dei nostri servizi e delle parti interessate nel mantenimento e nel miglioramento del sistema integrato della qualità e della sicurezza.
- **Rispetto delle normative:** Rispettare tutte la normativa vigente, leggi/regolamenti e requisiti applicabili in materia di qualità, sicurezza sul lavoro e tutela delle persone.

Ci impegniamo quotidianamente a:

- Definire e mantenere un Sistema di Gestione Integrato che assicuri la qualità dei servizi e la sicurezza sul lavoro secondo gli obiettivi prestabiliti.
- Valutare e gestire i rischi legati alle attività, adottando misure preventive e/o correttive adeguate, laddove non si riesca ad eliminare il pericolo.
- Garantire formazione continua e informazione a tutto il personale, affinché sia consapevole delle proprie responsabilità.
- Ascoltare e coinvolgere attivamente utenti e stakeholder per migliorare costantemente i nostri servizi e le condizioni di lavoro.
- Analizzare ed ottimizzare i propri processi in un'ottica di miglioramento dei Servizi e dell'Organizzazione.
- Rivedere periodicamente questa politica per assicurarne l'efficacia e l'adeguatezza alle esigenze della cooperativa e di tutte le persone coinvolte nelle attività quotidiane.

La presente politica è comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e tutte le persone che intrattengono relazioni con la Cooperativa Sociale P.G. Frassati scs onlus, in ottica di trasparenza e collaborazione; la Politica è pubblicata sul sito aziendale.

La presente politica è riesaminata periodicamente e revisionata in caso di variazioni significative

Torino, 21/11/2025

Il Presidente