Adulti in Difficoltà

Carta del Servizio

Comunità terapeutica per pazienti con doppia patologia
VIABIELLAVENTI6

COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI
SERVIZI ALLA PERSONA

Costruiamo insieme benessere

La Cooperativa Sociale P.G. FRASSATI Onlus

Il sostegno a chi è in difficoltà

La cooperativa sociale P.G. Frassati Onlus è una cooperativa sociale di tipo A che progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, educativi, socio-sanitari, sanitari, riabilitativi e animativi, finalizzati a prevenire e contenere i rischi e gli effetti dell'esclusione e del disagio sociale, promuovendo la crescita della comunità locale.

La cooperativa intende contribuire a costruire una società basata sulla **solidarietà**, l'**uguaglianza** e la **reale giustizia sociale** ricercando la soddisfazione dei propri soci sia attraverso opportunità professionali qualificate, sia attraverso la partecipazione e la condivisione delle scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione dei servizi sono sempre ispirate da principi di **imparzialità** e di **uguaglianza**, sono frutto di libera iniziativa e mirano a rispettare la libertà di scelta degli utenti.

I suoi obiettivi primari sono:

- La promozione e la valorizzazione degli individui a cui i servizi della cooperativa si rivolgono, nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi attraverso attività e azioni di cura, tutela, assistenza, aiuto, sostegno, accompagnamento e relazione

- La promozione e il sostegno di una cultura del benessere per una società costruita a misura d'uomo

- La promozione, la diffusione e il progresso delle politiche sociali.

La Carta dei Servizi della cooperativa sociale P.G. Frassati Servizi alla persona è realizzata secondo le direttive della Legge n. 328 del 2000, la "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", in base alle caratteristiche di ogni singolo servizio gestito.

COOPERATIVA SOCIALE
P.G. FRASSATI
SERVIZI ALLA PERSONA

Costruiamo insieme benessere

A cosa serve la carta dei servizi

La Carta dei Servizi della cooperativa può essere complementare alla Carta del Servizio emessa dagli Enti Pubblici ed è uno strumento di condivisione tra i diversi interlocutori dei servizi, Enti Pubblici, cooperativa e utenti.

La carta ha lo scopo di:

- **Informare gli utenti** circa i criteri di accesso, le modalità di funzionamento e le condizioni per la valutazione delle prestazioni dei Servizi.

- **Tutelare le posizioni soggettive degli utenti** costruendo le condizioni di cittadinanza necessarie in termini di partecipazione attiva ai momenti decisionali e gestionali dei servizi stessi e fornendo indicazioni circa le procedure per la propria tutela nei casi di inadempienza.

- **Migliorare la qualità dei servizi** e costituirne la principale garanzia in termini di determinazione di standard, procedure di valutazione e modalità di organizzazione.

La carta del servizio è uno strumento di informazione trasparente rivolto ai cittadini e contiene le informazioni che riguardano le finalità e l'organizzazione del Servizio descritto.

Rappresenta la fotografia attuale di ciò che viene offerto, con l'impegno del rispetto di quanto dichiarato, in un regime di continuità dell'esperienza e di miglioramento della qualità dei servizi erogati.
La carta del Servizio è redatta dall'équipe di lavoro con il supporto degli staff della Cooperativa e recepisce eventuali contributi dei destinatari, dei familiari, degli stakeholder e degli Enti Pubblici titolari dei progetti di inserimento.
Per garantire una ampia accessibilità del presente documento a tutti i soggetti coinvolti, l'ultima revisione della Carta del Servizio è sempre disponibile in struttura, in Cooperativa e sul sito internet www.coopfrassati.com.

Il documento viene rielaborato qualora sussistano modifiche sostanziali del servizio.

Informazioni utili

Informazioni e richieste

Gli utenti possono rivolgersi direttamente presso il servizio o presso la Segreteria della sede centrale e amministrativa, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- a domande e richieste inerenti il progetto o il programma individuale dell'utente possono rispondere gli operatori dell'équipe professionale del servizio
- a domande e richieste inerenti l'organizzazione del servizio può rispondere il coordinatore responsabile del servizio
- a domande e richieste inerenti questioni generali può rispondere la Direzione della cooperativa.

Qualora gli utenti lo richiedano la cooperativa può fornire indicazioni e informazioni circa eventuali altri servizi di cui l'utente abbia necessità.

Reclami

Qualora un utente o un suo legittimo rappresentante non sia soddisfatto delle prestazioni ricevute può sporgere un eventuale reclamo, sia in forma orale sia in forma scritta, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- se il reclamo riguarda il funzionamento di un servizio deve essere indirizzato al coordinatore responsabile del servizio
- se il reclamo riguarda l'azione del coordinatore deve essere indirizzato alla Direzione della cooperativa presso gli uffici della sede centrale e amministrativa
- se il reclamo riguarda l'operato generale della cooperativa deve essere indirizzato all'Ente Pubblico committente.

Modello 231 e Codice Etico

In applicazione del D.Lgs. 231/2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, la cooperativa ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ed il **Codice Etico** e ha nominato un **Organismo di Vigilanza**, incaricato di vigilare sulla corretta ed efficace attuazione del Modello.

Il Modello ed il Codice Etico adottati intendono formalizzare i principi, le regole e le procedure già esistenti, finalizzati a **prevenire comportamenti illeciti** da parte di dipendenti e collaboratori esterni, nello svolgimento delle rispettive attività. Il mancato rispetto di una delle disposizioni del Modello nel corso di un'attività svolta in nome e per conto della Cooperativa è considerato una forma di comportamento illecito ed è formalmente condannato in quanto contrario sia alle disposizioni di legge, sia ai principi etico-sociali adottati dalla Cooperativa e dai suoi membri.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina internet www.coopfrassati.com/modello231.

VIABIELLAVENTI6

Tipo d'intervento

La Comunità Terapeutica Viabiellaventi6 si pone come obiettivo primario l'essere una "casa" in grado di ospitare persone che associano più problemi di tipo sociale e sanitario.
Uno staff multiprofessionale si occupa di accompagnare ed affiancare gli ospiti nella ri-costruzione del loro percorso di vita, co-progettando con l'ospite percorsi terapeutici, riabilitativi ed educativi in base ai suoi bisogni, alle sue risorse ed ai suoi tempi.
L'inserimento avviene previa segnalazione effettuata dai Ser.D e/o D.S.M. che seguono la persona e successivamente a 2 incontri con i responsabili degli inserimenti della comunità.

La Struttura

La comunità ha sede in un immobile indipendente strutturato su 3 piani (piano terra e 2 piani fuori terra) e dotato di un ampio cortile. Dispone di 2 bagni per ogni piano, di 5 stanze per gli ospiti e di locali comuni e/o destinati a specifiche attività (sala da pranzo, soggiorno, palestrina, stanza per colloqui individuali, infermeria, palestra, ufficio operatori, ecc.).
La struttura è in possesso dell'autorizzazione al funzionamento da marzo 2004 per un numero massimo di 10 persone. La casa è di proprietà della Cooperativa P.G. Frassati, che garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Per chi

La struttura si rivolge a persone adulte di ambo i sessi, che presentano problemi di tossicodipendenza e/o alcoldipendenza associati a gravi disturbi di tipo psichiatrico.
La comunità ha inoltre attivato una collaborazione con il Servizio di Alcoologia dell'ex ASL TO2 (sede di via Artisti - Torino) che prevede inserimenti di situazioni sub acute e di urgenza e/o finalizzati alla disintossicazione da alcool. La struttura offre una camera da un posto letto dedicata ad accogliere persone entro 48 ore dalla segnalazione.
Gli ospiti possono provenire dall'ex A.S.L. TO2 e da altri servizi posti sul territorio regionale.
La struttura può accogliere soggetti sottoposti a misure alternative al carcere.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- psichiatra;
- coordinatore;
- psicologo;
- educatore professionale;
- infermiere.

Chi ci lavora

Il coordinatore e lo psichiatra garantiscono una costante reperibilità in caso di bisogno e/o di urgenza.
L'ex A.S.L. TO2 garantisce inoltre il supporto di un medico del Ser.D. per le prescrizioni metadoniche.

Politica della Qualità

Intento fondamentale che sta alla base del lavoro dell'intero staff di Viabiellaventi6 è quello della presa in carico globale delle persone in una prospettiva terapeutico-riabilitativa, che si concretizza in interventi mirati condivisi con i servizi territoriali che possono essere racchiusi in più ambiti:

1. Ambito sanitario (diagnosi, terapie farmacologiche e metadoniche, presa in carico della condizione di salute complessiva);
2. Ambito psicologico (supporto ed elaborazione del percorso attraverso colloqui individuali e di gruppo);
3. Ambito pedagogico/educativo (progettazione ed accompagnamento educativo individualizzato);
4. Ambito socio-relazionale (cura e costruzione di rapporti all'interno e all'esterno della comunità);
5. Ambito amministrativo: supporto nel disbrigo di pratiche legali (p.e. carichi pendenti) e amministrative (p.e. richiesta casa popolare, iscrizione ufficio collocamento ecc.) e nell'acquisizione di documenti (p.e. carta di identità, libretto sanitario, ecc.).

Per ogni ospite è redatto un progetto terapeutico ed educativo che viene condiviso con il paziente e verificato e aggiornato periodicamente.
Sono previste riunioni settimanali del gruppo di lavoro e momenti di formazione e aggiornamento permanente per gli operatori.

Il Servizio e la Cooperativa operano dal 2007 conformemente alla normativa EN ISO 9001. Oggi il nostro Sistema di Gestione Qualità è certificato EN ISO 9001:2015 per il campo applicativo "progettazione, programmazione ed erogazione di servizi educativi, socio-assistenziali, animativi, socio-sanitari, sanitari, presidi sanitari e servizi alberghieri".

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Nello specifico individuiamo le risposte ai bisogni che gli operatori della cooperativa forniscono sulla base delle loro mansioni.

La soddisfazione di bisogni

Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

Cibo

Gli orari dei pasti dipendono dalle esigenze del gruppo degli ospiti.
La preparazione dei pasti è curata dagli ospiti, con l'aiuto degli educatori, all'interno della cucina della comunità. Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti secondo criteri di qualità e convenienza. Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e gli educatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

Casa

Particolare attenzione è stata rivolta alla scelta degli arredi e si rivolge alla cura e manutenzione degli stessi: una struttura accogliente diminuisce le difficoltà di inserimento e contribuisce a diminuire le tensioni che una vita di gruppo può provocare.
Nella ripartizione dei locali è stata dedicata particolare attenzione nel cercare di garantire spazi di intimità e riservatezza. Le camere possono accogliere due o tre ospiti.
L'equipe valuta, quando possibile e necessario, l'attribuzione della camera tenendo presente i bisogni e le caratteristiche della persona.
La struttura è inoltre fornita di salotti, all'interno dei quali gli ospiti possano trascorrere il loro tempo libero e di un cortile.
Gli ospiti, supportati dagli educatori, sono coinvolti nelle attività di pulizia e cura della casa.

Igiene e servizi alberghieri

La struttura offre all'ospite la biancheria piana (lenzuola, federe, asciugamani, coperte ecc.), acquistate dalla comunità. Il cambio della biancheria è effettuato una volta settimana. Laddove si presentino situazioni particolari che richiedono cambi più frequenti (infezioni parassitarie in trattamento, incontinenza, ecc), il cambio è effettuato al bisogno. Ogni ospite dispone di un set completo di biancheria ed è suo compito provvederne al lavaggio e stiratura utilizzando le attrezzature messe a disposizione in Comunità con il supporto degli educatori.
Per questioni igieniche sono utilizzati appositi disinfettanti durante i lavaggi.

La soddisfazione di bisogni

Salute

Tutti gli ospiti sono seguiti dallo stesso Medico di Medicina Generale del Servizio Sanitario pubblico.
Lo psichiatra è responsabile della cura psicofarmacologica degli ospiti e concorda con loro la terapia attraverso dei colloqui individuali, che avvengono settimanalmente.
Gli psicologi conducono gruppi terapeutici e colloqui singoli.

Autonomia

La risposta a questo bisogno è una costante del progetto di ogni ospite. Compatibilmente con il progetto individuale, con le proprie capacità e risorse personali e del territorio, la persona è stimolata ad esprimere i suoi bisogni e desideri e ad essere parte attiva nella formulazione del progetto. La persona durante questo percorso verso una maggiore autonomia viene accompagnato dagli operatori. Le uscite sono effettuate sempre in presenza degli operatori, fino a quando il soggetto non ha raggiunto un determinato livello di autonomia, valutato dall'equipe e concordato con il soggetto.
La gestione del denaro è sempre concordata con gli operatori, decidendo secondo criteri di necessità e utilità le varie spese, per questo il denaro è affidato all'equipe.
Gli ospiti sono coinvolti nell'andamento della vita comunitaria anche attraverso “il Gruppo della Casa”, che viene svolto una volta a settimana e condotto dagli educatori; al suo interno si possono proporre eventuali uscite, gite e si stabiliscono le mansioni di ognuno per la settimana.

Informazione

Vengono forniti agli ospiti quotidiani e riviste, dove possono trovare anche informazioni sulle iniziative ricreative e culturali presenti in città.

Relazione ed appartenenza a reti

La comunità è collocata e radicata nel territorio di Torino, al fine di permettere alle persone che sono ospitate di imparare ad “abitare la città”, nonché al fine di ri-costruire un legame più continuativo e costruttivo con le proprie famiglie.
La comunità dedica tempi e spazi specifici per sviluppare relazioni positive tra gli ospiti e tra loro ed i familiari o persone significative.
Gli ospiti possono rientrare a casa dei propri familiari durante i fine settimana, con modalità e tempi concordati con l'equipe e secondo del loro percorso. Possono inoltre frequentare corsi, gruppi o iniziative esterne alla struttura.

In caso di mancanza di figure di riferimento dei servizi esterni che seguono la persona, gli operatori affiancano l'ospite nella costruzione di una rete di assistenza e di sostegno, che possa risultare importante al momento delle dimissioni.
Anche dopo le dimissioni dalla comunità le persone possono mantenere contatti con la struttura.

Istruzione, formazione, lavoro

In base alle proprie risorse e al progetto che si intende seguire, le persone sono informate sulle diverse possibilità formative, nonché sulle tipologie di lavoro presenti sul territorio. Per il compimento di queste scelte la persona è affiancata dall'intera equipe al fine di programmare la frequenza e la durata in base alle proprie capacità.
Lo staff mantiene rapporti con il datore di lavoro o colleghi più vicino all'ospite al fine di monitorare al meglio il suo percorso.

Tempo libero e divertimento

La comunità organizza durante i week-end uscite che vengono valutate di volta in volta in base allo stato di salute degli ospiti.
Inoltre mensilmente vengono effettuate gite al mare, in montagna o presso piscine della zona.
All'interno della programmazione annuale della vita comunitaria sono state inserite anche alcune attività sportive, con la partecipazione a tornei riguardanti il calcio e la pallavolo indetti dalla UISP. Ogni anno si partecipa alle finali estive che si tengono a Rimini.
Gli allenamenti vengono strutturati sia all'aperto che presso la palestra Massari di Torino.
Inoltre è possibile, grazie alla concessione gratuita della Circoscrizione 7 della piscina Colletta, sia estiva, che invernale, compiere attività di nuoto.
Una volta a settimana, alternativamente, gli ospiti vengono accompagnati in fonoteca presso la biblioteca comunale Italo Calvino di Lungo Dora Agrigento, dove si possono prendere in prestito film e libri, oppure al cinema, scegliendo con loro quale film vedere.

Tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e sul diritto alla privacy.

La soddisfazione di bisogni

Sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione e sono costantemente aggiornati in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

Data di aggiornamento:

16/10/2024

Comunità terapeutica per pazienti con doppia patologia

VIABIELLAVENTI6

Indirizzo:
Via Biella 26, Torino

Periodo di attivazione:
tutti i giorni dell'anno

Orario:
24 ore il giorno

Telefono e Fax:
011.43.60.089

E-mail:
p.spadaro@coopfrassati.com

Coordinatore:
Patrizia Spadaro

Mezzi pubblici per arrivare al servizio:
G.T.T. 10, 46, 49, 52, 3, 16

L'accesso alla struttura non ha particolari vincoli di orario: i famigliari possono accedere alla struttura nel rispetto dell'intimità della vita degli utenti; è gradito un preavviso telefonico per non interferire nelle attività

Cooperativa Sociale P.G. Frassati s.c.s. onlus

Costruiamo insieme benessere

Strada della Pellerina 22/7
10146 Torino
C.F. / P.IVA 02165980018

Orario uffici:
Dal lunedì al mercoledì 09:00 – 18:00 orario continuato
il giovedì e il venerdì 09:00 – 17:00 orario continuato

Contatti:
Tel. 011.710114
Fax 011.7792785
E-mail: segreteria@coopfrassati.com
PEC: scs@pec.coopfrassati.com

www.coopfrassati.com

www.facebook.com/cooperativafrassati

@cooperativafrassati