



Carta del Servizio

Comunità Alloggio
Cascina Nuova

Disabili



COOPERATIVA SOCIALE
P.G. FRASSATI
SERVIZI ALLA PERSONA

Costruiamo insieme benessere



La Cooperativa Sociale P.G. FRASSATI Onlus

Il sostegno a chi è in difficoltà

La cooperativa sociale P.G. Frassati Onlus è una cooperativa sociale di tipo A che progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, educativi, socio-sanitari, sanitari, riabilitativi e animativi, finalizzati a prevenire e contenere i rischi e gli effetti dell'esclusione e del disagio sociale, promuovendo la crescita della comunità locale.

La cooperativa intende contribuire a costruire una società basata sulla **solidarietà**, l'**uguaglianza** e la **reale giustizia sociale** ricercando la soddisfazione dei propri soci sia attraverso opportunità professionali qualificate, sia attraverso la partecipazione e la condivisione delle scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione dei servizi sono sempre ispirate da principi di **imparzialità** e di **uguaglianza**, sono frutto di libera iniziativa e mirano a rispettare la libertà di scelta degli utenti.

I suoi obiettivi primari sono:

- La promozione e la valorizzazione degli individui a cui i servizi della cooperativa si rivolgono, nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi attraverso attività e azioni di cura, tutela, assistenza, aiuto, sostegno, accompagnamento e relazione
- La promozione e il sostegno di una cultura del benessere per una società costruita a misura d'uomo
- La promozione, la diffusione e il progresso delle politiche sociali.

La Carta dei Servizi della cooperativa sociale P.G. Frassati Servizi alla persona è realizzata secondo le direttive della Legge n. 328 del 2000, la "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", in base alle caratteristiche di ogni singolo servizio gestito.



COOPERATIVA SOCIALE
P.G. FRASSATI
SERVIZI ALLA PERSONA

Costruiamo insieme benessere

A cosa serve la carta dei servizi

La Carta dei Servizi della cooperativa può essere complementare alla Carta del Servizio emessa dagli Enti Pubblici ed è uno strumento di condivisione tra i diversi interlocutori dei servizi, Enti Pubblici, cooperativa e utenti.

La carta ha lo scopo di:

- **Informare gli utenti** circa i criteri di accesso, le modalità di funzionamento e le condizioni per la valutazione delle prestazioni dei Servizi.
- **Tutelare le posizioni soggettive degli utenti** costruendo le condizioni di cittadinanza necessarie in termini di partecipazione attiva ai momenti decisionali e gestionali dei servizi stessi e fornendo indicazioni circa le procedure per la propria tutela nei casi di inadempienza.
- **Migliorare la qualità dei servizi** e costituirne la principale garanzia in termini di determinazione di standard, procedure di valutazione e modalità di organizzazione.

La carta del servizio è uno strumento di informazione trasparente rivolto ai cittadini e contiene le informazioni che riguardano le finalità e l'organizzazione del Servizio descritto.

Rappresenta la fotografia attuale di ciò che viene offerto, con l'impegno del rispetto di quanto dichiarato, in un regime di continuità dell'esperienza e di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

La carta del Servizio è redatta dall'équipe di lavoro con il supporto degli staff della Cooperativa e recepisce eventuali contributi dei destinatari, dei familiari, degli stakeholder e degli Enti Pubblici titolari dei progetti di inserimento.

Per garantire una ampia accessibilità del presente documento a tutti i soggetti coinvolti, l'ultima revisione della Carta del Servizio è sempre disponibile in struttura, in Cooperativa e sul sito internet www.coopfrassati.com.

Il documento viene rielaborato qualora sussistano modifiche sostanziali del servizio.

**Informazioni
utili**

Informazioni e richieste

Gli utenti possono rivolgersi direttamente presso il servizio o presso la Segreteria della sede centrale e amministrativa, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- a domande e richieste inerenti il progetto o il programma individuale dell'utente possono rispondere gli operatori dell'équipe professionale del servizio
- a domande e richieste inerenti l'organizzazione del servizio può rispondere il coordinatore responsabile del servizio
- a domande e richieste inerenti questioni generali può rispondere la Direzione della cooperativa.

Qualora gli utenti lo richiedano la cooperativa può fornire indicazioni e informazioni circa eventuali altri servizi di cui l'utente abbia necessità.

Reclami

Qualora un utente o un suo legittimo rappresentante non sia soddisfatto delle prestazioni ricevute può sporgere un eventuale reclamo, sia in forma orale sia in forma scritta, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- se il reclamo riguarda il funzionamento di un servizio deve essere indirizzato al coordinatore responsabile del servizio
- se il reclamo riguarda l'azione del coordinatore deve essere indirizzato alla Direzione della cooperativa presso gli uffici della sede centrale e amministrativa
- se il reclamo riguarda l'operato generale della cooperativa deve essere indirizzato all'Ente Pubblico committente.

Modello 231 e Codice Etico

In applicazione del D.Lgs. 231/2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, la cooperativa ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ed il **Codice Etico** e ha nominato un **Organismo di Vigilanza**, incaricato di vigilare sulla corretta ed efficace attuazione del Modello.

Il Modello ed il Codice Etico adottati intendono formalizzare i principi, le regole e le procedure già esistenti, finalizzati a **prevenire comportamenti illeciti** da parte di dipendenti e collaboratori esterni, nello svolgimento delle rispettive attività. Il mancato rispetto di una delle disposizioni del Modello nel corso di un'attività svolta in nome e per conto della Cooperativa è considerato una forma di comportamento illecito ed è formalmente condannato in quanto contrario sia alle disposizioni di legge, sia ai principi etico-sociali adottati dalla Cooperativa e dai suoi membri.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina internet www.coopfrassati.com/modello231.

COMUNITÀ ALLOGGIO CASCINA NUOVA

Comuni serviti

La Comunità fa riferimento del consorzio C.I.S. Ciriè di cui fanno parte i seguenti comuni: Ciriè, San Carlo C.se, San Francesco al Campo, San Maurizio C.se, Nole, Robassomero, Comuni di Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo T.se, Corio, Germagnano, Lanzo T.se, Mezenile, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Vallo T.se, Varisella, Ceres, Groscavallo, Lemie, Usseglio, Viù, Barbania, Borgaro, Caselle T.se, Fiano, Front, Grosso, Levone, Mathi, Mappano, Rocca C.se, Vauda C.se, Villanova C.se.

Tipo d'intervento

La Comunità Alloggio è un servizio residenziale socio assistenziale che ospita persone adulte con disabilità medio grave nello specifico con:

- pluridisabilità: deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica;
- disabilità intellettiva: insufficienza mentale e difficoltà di apprendimento accompagnate a limitazioni di sviluppo cognitivo e della sfera emozionale;
- disabilità sensoriale ereditarie congenite e acquisite;
- disabilità fisica: patologie neuromotorie ereditarie congenite e acquisite.

Gli obiettivi dell'intervento comunitario sono la crescita e/o il mantenimento delle abilità e capacità individuali attraverso l'intervento di personale educativo e assistenziale.

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa a seguito di Gara d'Appalto con il Consorzio Intercomunale Servizi (CIS) di Ciriè da Luglio 2022.

La Struttura



La Comunità Alloggio è ubicata al primo piano di un edificio, sito in una zona residenziale di Borgaro, di proprietà del Comune.

L'ingresso della Comunità è raggiungibile mediante una scala ed un ascensore e si trova nella loggia del piano primo.

La distribuzione abitativa, sul lato destro dell'ingresso, è composta da un ampio soggiorno con annessa una zona pranzo-cucina, un locale deposito-dispensa; uno spogliatoio, due servizi igienici, un bagno assistito, quattro camere da letto (di cui una singola e tre doppie); sul lato sinistro per chi entra, sono collocati il locale lavanderia, una camera da letto (ad un posto), l'ufficio ed il servizio igienico per il personale.

Per chi

Può accogliere fino a 8 persone di ambo i sessi, maggiorenni, residenti nei Comuni serviti. Per accedere al servizio occorre presentare domanda ai Servizi Sociali presso le sedi territoriali del CIS Ciriè.

Ammissioni e dimissioni

Le fasi di individuazione, ammissione e dimissione degli Abitanti della Comunità è stabilita dalla competente commissione tecnica dell'Azienda Sanitaria Locale TO 4 – Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità (UMVD).

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 6 O.S.S. Operatori Socio Assistenziali (Di cui uno con funzione di coordinatore)
- 4 educatori professionali
- 1 addetta ai servizi alberghieri.

A tutti gli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Sono attivi ulteriori rapporti di collaborazione professionale continuativa con tecnici per attività animative e riabilitative.

Politica della Qualità

La Comunità Alloggio è stata autorizzata come Comunità Alloggio di tipo B per disabili adulti per n.8 posti letto con Determinazione del Dirigente della Struttura Complessa Medicina Legale ASL TO4 n.160 del 10 dicembre 2010. La tipologia di comunità alloggio di tipo B, per disabili adulti, così come esplicitata dalla D.G.R. n. 230-23699 del 22.12.97 e n. 11-24370 del 15/04/1998, è da considerarsi in fascia A - Alta Intensità -, ai sensi della D.G.R. n. 51-11389 del 23/12/2003 avente ad oggetto: "D.P.C.M. 29.11.01, allegato 1, Punto 1C Applicazione Livelli Essenziali di Assistenza all'area dell'integrazione socio-sanitaria". La comunità è gestita dalla cooperativa a seguito di aggiudicazione di gara d'appalto.

Il progetto del servizio è stato riformulato nel 2022.

Per ogni ospite inserito è elaborato un progetto educativo e assistenziale individuale dopo un periodo di osservazione. Il piano di lavoro è verificato periodicamente dall'équipe degli operatori, attraverso incontri con gli altri operatori territoriali di riferimento (Servizio Sociale, medicina specialistica, ecc).

La progettazione e gli interventi vengono verificati attraverso:

- le riunioni di equipe, a cui partecipano periodicamente anche le figure professionali di supporto;

Politica della Qualità

- la supervisione e la formazione garantiscono l'elaborazione dell'agire quotidiano di ciascun operatore;
- audit interni previste dal Sistema Qualità della Cooperativa
- la somministrazione ogni due anni di questionari sulla qualità percepita, con conseguente raccolta dei dati emersi;
- gli incontri di verifica periodici sui singoli utenti inseriti e/o sul servizio con gli Enti territoriali ed i Servizi Centrali monitorano l'efficacia e la coerenza delle prestazioni erogate;
- gli incontri con le singole famiglie (ogni volta che sentono il desiderio di confrontarsi con gli operatori su questioni relative al proprio familiare) o con le Associazioni di tutela, ci aiutano nella verifica di ciò che facciamo e ci stimolano al miglioramento attraverso la sollecitazione e la collaborazione attiva.

La Cooperativa opera dal 2007 conformemente alla normativa EN ISO 9001. Oggi il nostro Sistema di Gestione Qualità è certificato EN ISO 9001:2015 per il campo applicativo "progettazione, programmazione ed erogazione di servizi educativi, socio-assistenziali, animativi, socio-sanitari, sanitari, presidi sanitari e servizi alberghieri".

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Nello specifico individuiamo le risposte ai bisogni che gli operatori della cooperativa forniscono sulla base delle loro mansioni.

Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione di bisogni

Cibo

I pasti sono cucinati internamente dall'addetta specializzata. Ci sono menù estivi e invernali: il menù è settimanale, riproposto ogni quattro settimane.

Sono possibili diete specifiche su prescrizione medica.

La colazione è servita tra le ore 8.00 e le ore 9.00, il pranzo tra le 12.30 e le 13.00; la cena tra le 19.30 e le 20.00 tenendo conto di esigenze e impegni degli ospiti è possibile flessibilità negli orari.

Sono previste una merenda il pomeriggio ed una bevanda calda la sera.

Le portate sono servite separatamente facendo attenzione alla loro presentazione e ad eventuali problemi di masticazione. Se necessario, è previsto un aiuto da parte del nostro personale per l'assunzione del pasto.

Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

**La soddisfazione
di bisogni**

Casa

Crediamo che la dimensione dell'“abitare”, sia da intendere come spazio (non solo fisico) dove esprimere le proprie emozioni, ottenere l'aiuto e le risposte necessarie, essere “ascoltati e capiti” anche senza comunicazione verbale, che permetta di auto-contenere ansie e paure, e tutto questo richiede uno sforzo costante da parte di tutti ed un lavoro quotidiano per creare un clima che sa “di casa”.

Il riconoscimento degli spazi, il loro utilizzo, la possibilità di accedervi in modo autonomo o con aiuto dell'operatore a seconda delle proprie esigenze, è l'obiettivo principale nei primi mesi dell'inserimento.

Le valutazioni e le scelte della camera e degli abbinamenti nelle camere doppie, il posto a tavola, l'utilizzo di alcuni “pezzi di casa” che ogni persona sceglie, sono quindi parti significative finalizzate alla costruzione di ritmi e spazi riconosciuti e garantiti; in parte autonomi, in parte condivisi.

Igiene

È sempre garantito l'aiuto ed il controllo degli operatori nella cura dell'igiene personale, nel rispetto della privacy e delle esigenze personali, secondo il grado di autonomia.

Di norma si esegue o aiuta nello svolgimento della doccia quotidiana e per tutte le altre operazioni di igiene durante la giornata, compresi i cambi pannolone per le persone incontinenti. Gli operatori pongono particolare attenzione nel prevenire l'insorgere dell'incontinenza e di problematiche dermatologiche correlate, attraverso frequenti accompagnamenti in bagno o instaurando abitudini ed orari pensati sulle esigenze personali.

Salute

Si mantengono i rapporti con il medico di base e gli specialisti coinvolti nei percorsi specifici, in modo da prestare un programma di cura coerente e coordinato.

Gli operatori si occupano degli accompagnamenti a visite specialistiche, esami diagnostici, prescrizione di ausili e presidi, anche insieme ai familiari.

Tutte le prestazioni non erogate dal Servizio Sanitario Nazionale sono a carico della persona con disabilità o della famiglia.

Autonomia

Di ogni ospite è rispettata la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della sua vita, tenendo conto delle sue caratteristiche, le sue autonomie e le varie fasi del programma educativo che lo riguarda.

La soddisfazione di bisogni

Se gli ospiti ricevono denaro da pensione, da lavoro o somme di altra provenienza (previste per l'acquisto di beni non a carico della Comunità), gli operatori li affiancano nella gestione del denaro. È presente, per ogni persona inserita, un registro cassa individuale nel quale sono iscritte le somme entrate e uscite, la causa dell'acquisto e la firma dell'operatore che ha effettuato l'operazione. Mensilmente il registro è aggiornato e illustrato al genitore o parente dell'ospite che firma per accettazione.

Se il progetto educativo lo prevede e, in accordo con il servizio sociale, il tutore o la famiglia, gli ospiti possono uscire dalla struttura non accompagnati.

Gli operatori, in base alle necessità, accompagnano gli ospiti all'acquisto della biancheria e dell'abbigliamento personale. Gli utenti possono coltivare i propri interessi, partecipare alla programmazione delle attività, fare proposte ed avanzare richieste al gruppo degli operatori.

Informazione

Nella relazione con gli ospiti gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano nei loro confronti.

La casa ha in dotazione un televisore, un lettore DVD, un lettore cd, e CD musicali.

Le informazioni riguardanti le opportunità per il tempo libero presenti nel territorio, di cui gli operatori o gli ospiti giungono a conoscenza, sono affisse su una bacheca dell'ufficio.

Relazione ed appartenenza a reti

La Comunità offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive sia tra gli utenti, sia con gli operatori, con i familiari, con il territorio, con gli amici che si possono invitare e ricevere nel servizio.

Gli operatori offrono la loro disponibilità per colloqui individuali con gli utenti e con le loro famiglie, anche su argomenti che riguardano la sfera personale.

Il servizio attribuisce un valore importante all'integrazione con il territorio. In tal senso promuove l'inserimento degli utenti in tutte quelle realtà che lo rendono possibile (parrocchie, volontariato, associazioni sportive, altre risorse) e stimola la loro partecipazione attiva alla vita sociale anche proponendo attività all'interno della casa organizzate da altri soggetti.

Annualmente gli operatori presentano al C.I.S. Ciriè un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo che è effettuato se autorizzato.

**La soddisfazione
di bisogni**

Tempo libero e divertimento

Gli operatori, visti i progetti individuali, promuovono l'inserimento degli ospiti in attività e di tempo libero sia all'interno della Comunità sia presenti nel territorio e ne favoriscono, laddove è possibile, la loro gestione autonoma.

La Comunità organizza nei locali interni attività di manualità e animazione con l'intervento di tecnici che collaborano con la cooperativa. Nella bacheca dell'ufficio è affisso il piano delle attività settimanali aggiornato periodicamente.

Tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati in armadi presso l'ufficio nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

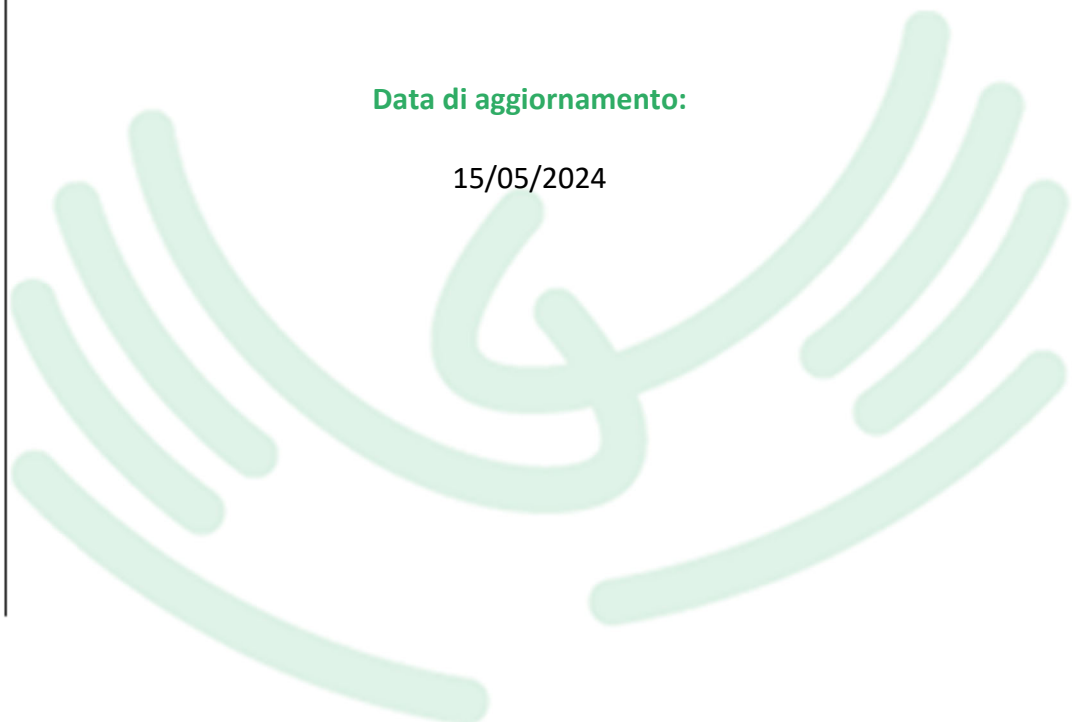
Il Titolare del trattamento dati personali è il CIS Ciriè.

Sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

Data di aggiornamento:

15/05/2024



Comunità
Alloggio
**Cascina
Nuova**



Indirizzo:

Via Italia, 45 – 10071 Borgaro T.se (TO)

Periodo di attivazione:

365 giorni l'anno

Orario:

24 ore su 24

Telefono:

011/4702583

Responsabile di Area:

Annalisa Pedol

Mezzi pubblici per arrivare al servizio:

Autobus GTT linea 69

Autobus Arriva tratta Torino-Caselle T.se

L'accesso alla struttura non ha particolari vincoli di orario: i famigliari possono accedere alla struttura nel rispetto dell'intimità della vita degli utenti; è gradito un preavviso telefonico per non interferire nelle attività.

Cooperativa Sociale P.G. Frassati s.c.s. onlus

Costruiamo insieme benessere

Strada della Pellerina 22/7

10146 Torino

C.F. / P.IVA 02165980018

Orario uffici:

Dal lunedì al mercoledì 09,00 – 18,00 orario continuato
il giovedì e il venerdì 09,00 – 17,00 orario continuato

Contatti:

Tel. 011.710114

Fax 011.7792785

E-mail: segreteria@coopfrassati.com

PEC: scs@pec.coopfrassati.com



www.coopfrassati.com



www.facebook.com/cooperativafrassati



[@cooperativafrassati](https://www.instagram.com/cooperativafrassati)