

BILANCIO SOCIALE 2014

Assemblea Ordinaria dei Soci 27 Maggio 2015



COOPERATIVA SOCIALE PIER GIORGIO FRASSATI SCS ONLUS

Costruiamo insieme benessere

Seguici su



@FrassatiCoop



Frassati
Cooperativa

Sommario

1	INTRODUZIONE METODOLOGICA	6
1.1	Lettera agli stakeholders	6
1.2	Nota metodologica	6
1.2.1	Arco temporale di riferimento e numero di edizioni del Bilancio Sociale.....	6
1.2.2	Processo seguito nell'elaborazione del Bilancio Sociale	7
1.2.3	Attestazioni esterne	7
1.2.4	Contatti e indirizzi.....	7
2	IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	8
2.1	Generalità	8
2.1.1-	Breve storia della Cooperativa P.G. Frassati.....	8
2.1.2-	Dimensione dell'organizzazione	8
2.1.3-	Paesi in cui opera la Cooperativa P.G. Frassati.....	9
2.2	Missione, valori e strategie.....	9
2.2.1	Missione, finalità, valori e principi.....	9
2.2.2	Indicazione dell'oggetto sociale	9
2.2.3	Per chi opera la Cooperativa P.G. Frassati.....	10
2.2.4	Tipologia di utenza servita e beneficiari delle attività.....	10
3	MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE	17
3.1	Mappa degli stakeholder.....	17
3.1.1	Coinvolgimento degli stakeholder	18
4	ASSETTO ISTITUZIONALE	19
4.1	Assemblea.....	19
4.2	Consiglio di Amministrazione	19
4.2.1	Modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione.....	20
4.2.2	Numero di incontri tenuti nel 2014	21
4.2.3	Soggetto che ha la rappresentanza legale.....	21
4.2.4	Entità dei compensi corrisposti ai membri del Consiglio di Amministrazione	21
4.3	Collegio Sindacale.....	21
4.3.1	Funzioni svolte dal Collegio Sindacale	21
4.3.2	Compensi corrisposti ai membri del Collegio Sindacale	22
4.4	Trasparenza	22
5	RETI.....	23
5.1	Partecipazioni e protocolli di intesa	23
5.1.1	Adesioni e partecipazioni in progetti di ricerca, sociali o culturali.....	23
5.2	Partecipazioni con capitale.....	24
5.3	Partecipazioni ad A.T.I.	24
5.4	Partecipazione al movimento cooperativo	25
6	CERTIFICAZIONE ESTERNA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO.....	26

6.1	Certificazione del Bilancio	26
6.1.1	Compenso corrisposto al Certificatore esterno	26
6.1.2	Altri incarichi ricoperti dal Certificatore esterno.....	26
7	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	27
7.1	Organigramma aziendale	27
7.2	Dirigenti, Quadri, Responsabili d'area, Coordinatori e Referenti.....	28
8	COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	31
8.1	Numero dei soci e relativa dinamica	31
8.1.1	Composizione della base sociale	32
9	PERSONALE RETRIBUITO	33
9.1	Composizione	33
9.1.1	Numero di soci lavoratori e lavoratori dipendenti	33
9.1.2	Suddivisione lavoratori per sesso, età e tipologia contratto.....	33
9.1.3	Suddivisione dei lavoratori per funzione nell'organizzazione	35
9.1.4	Turnover	36
9.2	Retribuzione del personale.....	37
9.2.1	Tipologia di contratto collettivo applicato	37
9.2.2	Benefit previsti.....	37
9.3	Costo del lavoro	38
9.4	Salute e sicurezza.....	38
9.4.1	Tasso di infortuni sul lavoro	38
9.4.2	Contenziosi in materia di salute e sicurezza	39
9.5	Tasso di assenteismo	40
10	FORMAZIONE DEL PERSONALE.....	41
10.1	Formazione obbligatoria.....	41
10.2	Aggiornamento professionale	44
10.3	Tirocini	47
10.4	Diversità e pari opportunità	49
10.5	Contenziosi in materia di lavoro.....	50
11	VOLONTARI.....	51
11.1	Composizione e attività svolte	51
11.2	Rimborso spese ai volontari	51
11.3	Salute e sicurezza.....	51
11.3.1	Forme di copertura assicurativa attivate per i volontari.....	51
11.4	Eventuali sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza dei volontari	51
12	RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING	52
12.1	Tipologia di attività in outsourcing e ammontare	52

12.1.1	Affidamenti ad ad ONP	52
12.1.2	Incidenza dei contratti in outsourcing sui costi totali dela Cooperativa	52
13	LIBERALITÀ.....	53
13.1	Volume delle liberalità.....	53
14	GESTIONE PATRIMONIALE.....	54
14.1	Informazioni generali.....	54
14.1.1	Quota di patrimonio mobiliare ed immobiliare destinata al perseguimento della missione .	54
14.1.2	Indicazione del criterio di verifica della coerenza degli investimenti in immobili e titoli con la missione	54
14.1.3	Indicazione della politica diretta a gestire potenziali conflitti d’interesse relativi alla gestione finanziaria e patrimoniale.....	54
14.1.4	Obiettivo di lungo periodo degli investimenti.....	55
14.1.5	Descrizione delle strategie di investimento con particolare riferimento alla gestione del rischio	55
14.2	Patrimonio da reddito immobiliare	55
14.2.1	- Indicazione del valore di mercato del patrimonio immobiliare messo a reddito al 31/12 e al 31/12/n-1.....	55
14.3	Patrimonio da reddito mobiliare	55
14.3.1	Indicazione del valore dei titoli al 31/12/n e al 31/12/n-1 a valore di mercato per tipologia di investimento mobiliare	55
14.3.2	Indicazione di eventuali regolamenti per la gestione finanziaria.....	55
14.3.3	Indicazione della composizione qualitativa del patrimonio mobiliare (titoli di stato, obbligazioni, azioni, fondi, ecc.)	55
15	SISTEMA QUALITÀ	56
15.1	Sistema di Gestione Aziendale	56
15.2	La soddisfazione degli utenti diretti e degli stakeholder.....	58
15.2.1	Premessa	58
15.2.2	Il Campione.....	58
15.2.3	Lo strumento utilizzato per l’indagine.....	59
15.2.4	La definizione dei soggetti a cui somministrare il questionario	60
15.2.5	Modalità di somministrazione.....	60
15.2.6	Gli esiti dell’indagine	61
16	ALLEGATI.....	63
16.1	ALLEGATO 1 – ESITI DELLE INDAGINI QUALITATIVE	63
16.1.1	Quesiti comuni a tutte le tipologie di servizi	63
16.1.2	Quesiti specifici dei servizi residenziali.....	66
16.1.3	Quesiti specifici dei servizi domiciliari.....	67
16.1.4	Quesiti comuni ai servizi domiciliari, semiresidenziali e territoriali	67
16.1.5	Conclusioni	68
16.2	ALLEGATO 2 – SCHEDA SERVIZI	70

Indice delle tabelle

Tabella 1 – Ammontare dei ricavi 2007-2014	9
Tabella 2 – Ricavi per tipologia di utenza	10
Tabella 3 – Ricavi per tipologia di servizio e per utente	11
Tabella 4 – Servizi avviati nel 2014	12
Tabella 5 – Servizi cessati nel 2014	12
Tabella 6 - Servizi per minori, giovani e famiglie	13
Tabella 7 - Servizi per disabili	14
Tabella 8 - Servizi per anziani	15
Tabella 9 - Servizi per adulti in difficoltà e con fragilità sociale	15
Tabella 10 - Servizi di assistenza domiciliare	16
Tabella 11 - Servizi di assistenza sanitaria	16
Tabella 12 - Altri servizi	16
Tabella 13 – Composizione del Collegio Sindacale	21
Tabella 14 – Partecipazioni con capitale	24
Tabella 15 – Partecipazioni ad A.T.I.	24
Tabella 16 - Quota contributi associativi Legacoop	25
Tabella 17 – Dirigenti e quadri	28
Tabella 18 – Responsabili d'area, Coordinatori e Referenti	28
Tabella 19 – Composizione della base sociale	31
Tabella 20 - Ammissioni e dimissioni dei soci 2014	31
Tabella 21 - Anni di anzianità di soci e lavoratori	32
Tabella 22 - N. dei lavoratori soci e dipendenti	33
Tabella 23 - Totale dei soci e dei lavoratori per tipologia di contratto	33
Tabella 24 - Età del totale di soci e lavoratori	33
Tabella 25 - N. di lavoratori divisi per tipologia di servizio e utenti	34
Tabella 26 - Livello di istruzione del totale di soci e lavoratori	35
Tabella 27 - Suddivisione del totale di soci e lavoratori per funzione nell'organizzazione	35
Tabella 28 - Indice di turn over	36
Tabella 29 - Dettaglio degli assunti 2013-2014	37
Tabella 30 - Andamento del ristorno	37
Tabella 31 - Distribuzione degli utili	37
Tabella 32 - Costo del lavoro comprensivo di ristorno	38
Tabella 33 - Rapporto tra costo del lavoro sui costi sostenuti	38
Tabella 34 - Indice delle ore di infortunio sul totale delle ore di lavoro effettuate	39
Tabella 35 - Tasso di assenteismo	40
Tabella 36 - Formazione obbligatoria in "Sicurezza sul lavoro"	41
Tabella 37 - Formazione obbligatoria in "Igiene alimentare"	43
Tabella 38 - Formazione obbligatoria in "Privacy"	43
Tabella 39 - Totale aggregato della formazione obbligatoria	44
Tabella 40 - Aggiornamento professionale 1	44
Tabella 41 - Totale aggregato dell'aggiornamento 1	45
Tabella 42 – Aggiornamento professionale 2	45
Tabella 43 - Totale aggregato di personale e ore di formazione	47
Tabella 44 - Attività svolte dai tirocinanti all'interno della Cooperativa P.G. Frassati	47

Tabella 45 - Numero di tirocinanti ospitati	49
Tabella 46 - Distribuzione per area dei tirocinanti	49
Tabella 47 - Differenza donne/uomini.....	50
Tabella 48 - Composizione Soci volontari.....	51
Tabella 49 - Composizione base volontari non Soci per Servizio	51
Tabella 50 - Tipologia di servizi in outsourcing.....	52
Tabella 51 - Ammontare dei costi in outsourcing affidato a ONP	52
Tabella 52 - Incidenza percentuale dei contratti di outsourcing.....	52
Tabella 53 - Liberalità concesse nel 2014.....	53
Tabella 54 - Patrimonio netto, espresso in €.....	54
Tabella 55 - Capitale sociale sottoscritto e versato, espresso in €.....	54
Tabella 56 - Patrimonio immobiliare, espresso in €	55
Tabella 57 - Verifica Ispettiva Sistema di Gestione Aziendale.....	56
Tabella 58 - Servizi oggetto di indagine qualitativa	58
Tabella 59 - Moduli di indagine	60
Tabella 60 - Distribuzione dei questionari di Qualità	61
Tabella 61 - Percentuale di compilazione da parte di utenti o stakeholders	62

Indice delle figure

Figura 1 - Organigramma aziendale	27
Figura 2 - Andamento storico del numero di infortuni	39

1 INTRODUZIONE METODOLOGICA

1.1 Lettera agli stakeholders

Il Bilancio Sociale di un'impresa, e ancor più di un'Impresa Sociale qual è la nostra Cooperativa, costituisce elemento imprescindibile della rendicontazione dell'attività svolta in favore delle comunità locali: solo attraverso una trasparente comunicazione anche dei dati non economici che ne consenta la completa valutazione della reale capacità di impatto sociale e della coerenza della sua mission.

In questo senso gli stakeholders di un'Impresa Sociale (sia quelli interni e sia quelli esterni) sono importanti interlocutori che possono (devono) contribuire alla buona riuscita del risultato sociale dell'attività dell'impresa, contribuendo all'individuazione del corretto equilibrio della dimensione economica e di mercato e la dimensione valoriale.

Gli elementi essenziali che hanno caratterizzato questo anno di attività sono stati, al netto della costante attività per il mantenimento della competitività della Cooperativa, il potenziamento delle attività di ricerca di finanziamenti, l'avvio di una campagna strutturata di raccolta fondi, un rafforzamento delle attività di manutenzione e coltivazione del capitale umano e delle risorse dei nostri operatori.

Le principali sfide riguardano la ricerca di nuove modalità di gestione dei servizi e fuoriuscita dal mero mercato degli appalti.

1.2 Nota metodologica

1.2.1 Arco temporale di riferimento e numero di edizioni del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale presentato con questo lavoro, fa riferimento all'esercizio sociale 2014.

18 anni fa abbiamo deciso di rendicontare, congiuntamente ai valori economici e patrimoniali, anche le attività sociali, progettuali e gestionali della nostra cooperativa; così nacque il nostro Bilancio Sociale con lo scopo di rendere partecipi i soci e ripercorrere insieme, nell'Assemblea di bilancio, l'anno precedente.

Con il tempo abbiamo reso pubblico il Bilancio Sociale mettendolo a disposizione di tutti quei soggetti "esterni": gli stakeholder, i nostri clienti, la Pubblica Amministrazione o semplici cittadini che hanno voglia di conoscere la Cooperativa Pier Giorgio Frassati, il suo operato e le sue ricadute in termini sociali.

L'attuale edizione del Bilancio Sociale, oltre a rappresentare la "maggiore età" del documento, rappresenta un momento di passaggio tra le vecchie edizioni e il futuro.

Stiamo recependo "l'Atto di Indirizzo" rilasciato dall'Agenzia per il terzo settore recante le "Linee Guida e Schemi per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" e, il presente elaborato, rappresenta un iniziale mutamento di struttura verso quella che sarà la nuova edizione a partire dal 2015.

1.2.2 Processo seguito nell'elaborazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è composto da due parti: la prima offre una panoramica generale sulla Cooperativa; la seconda invece è più specifica e riguarda i nostri servizi e le nostre attività.

Le informazioni necessarie alla stesura della prima parte, viste le specifiche competenze esercitate da ogni settore dell'organizzazione, sono state fornite dagli uffici centrali della Cooperativa: Affari Generali, Amministrazione e Gestione del Personale.

Le informazioni contenute nella seconda parte dell'elaborato provengono dai nostri servizi e le fonti d'informazioni sono i Coordinatori, i Referenti o le équipes di lavoro, i quali hanno compilato una dettagliata "scheda servizi" attraverso cui carpire tutte le informazioni utili al nostro scopo.

Il Consiglio di Amministrazione, al termine dell'esercizio sociale, recepisce le informazioni e i dati succitati con lo scopo di redigere il Bilancio Sociale, il quale, come recita l'art. 34 dello Statuto Societario, viene presentato all'Assemblea dei Soci, organo incaricato alla sua approvazione.

1.2.3 Attestazioni esterne

Abbiamo ottenuto nel 2007 la certificazione del Sistema Qualità di Gestione Aziendale UNI EN ISO 9001:2008 per il seguente campo di applicazione: *progettazione, programmazione ed erogazione di servizi educativi, socio-assistenziali, animativi, socio-sanitari, sanitari, presidi sanitari e servizi alberghieri.*

La società di Certificazione è: QS Schaffhausen AG (Svizzera)

Il certificato vigente:

Numero certificato V-13-1376

Emesso il 08/12/2013

Validità del certificato: 08/12/2013 – 09/12/2016

1.2.4 Contatti e indirizzi

È possibile visionare il sito internet www.coopfrassati.com, telefonare allo 011/710114, oppure inviare una mail a posta@coopfrassati.com per ottenere qualunque tipo di informazione aggiuntiva.

2 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Generalità

La Cooperativa Sociale Pier Giorgio Frassati s.c.s. ONLUS, in ottemperanza alla Legge 381/1991 si configura come una cooperativa di tipo A, la quale progetta e gestisce servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e sanitari; ha sede in Strada della Pellerina 22/7, 10146 a Torino e non possiede ulteriori sedi Amministrative.

Opera prevalentemente sul territorio della Provincia di Torino.

2.1.1- Breve storia della Cooperativa P.G. Frassati

La cooperativa P.G. Frassati nasce a dicembre del 1976 e diventa operativa nell'autunno del 1977. Il periodo non è semplice, ma come spesso accade nelle situazioni più difficili, invita alla ricerca e alla sperimentazione e porta alla innovazione e allo sviluppo, anche in ambito sociale.

Si cercano nuove idee, si intraprendono nuovi percorsi, si tentano nuovi progetti. Si costruiscono insieme nuove forme di lavoro e di occupazione, si inventano e si acquisiscono nuove professionalità. Si avviano percorsi di discussione e di partecipazione costruttiva ai tavoli istituzionali insieme alla Pubblica Amministrazione. Nascono i primi esperimenti di servizi sociali esternalizzati che, in quasi quarant'anni di strada, sono cresciuti in numero e importanza ben oltre le aspettative. E nascono le prime attività imprenditoriali rivolte all'inserimento lavorativo delle persone in difficoltà sociale: un'impresa agricola, un'impresa di pulizie e di manutenzione ambientale e delle aree verdi.

Nel 1993 la cooperativa (ora sociale) P.G. Frassati si divide in due cooperative sorelle, in ottemperanza alla Legge n. 381 del 1991 che disciplina la materia giuridica in merito alla cooperazione sociale.

Nascono così due cooperative distinte e autonome da una lato "Produzione lavoro" e dall'altro "Servizi alla persona".

2.1.2- Dimensione dell'organizzazione

La nostra mission viene perseguita grazie al lavoro di 383 soci lavoratori e 171 lavoratori dipendenti.

Nell'esercizio sociale in esame i ricavi totali della Cooperativa ammontano a € 19.320.311.

Tabella 1 – Ammontare dei ricavi 2007-2014

<i>Anno</i>	<i>Importo</i>	<i>Diff. % anno precedente</i>
2007	€ 12.896.490	-
2008	€ 14.435.942	11,94
2009	€ 16.760.226	16,10
2010	€ 22.546.397	34,52
2011	€ 21.749.036	-3,54
2012	€ 19.673.027	-9,55
2013	€ 17.796.332	-8,72
2014	€ 19.320.311	8,56

2.1.3- Paesi in cui opera la Cooperativa P.G. Frassati

La nostra cooperativa opera prevalentemente per il benessere dei cittadini della Provincia di Torino dimostrando un forte radicamento territoriale ma anche una sua approfondita conoscenza.

2.2 Missione, valori e strategie

2.2.1 Missione, finalità, valori e principi

Così come recita l'art. 5 dello Statuto Societario, la Cooperativa P.G. Frassati *“non ha finalità speculative ed intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata.”*. Obiettivo del suo operato è *“perseguire, avvalendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci, l'interesse generale della comunità, in particolare delle aree più marginali per la promozione, l'inclusione e il reinserimento sociale delle persone attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, sanitari, riabilitativi, assistenziali ed educativi, anche attraverso attività culturali atte alla promozione di una più ampia sensibilità collettiva ai fenomeni del disagio e della marginalità, nel rispetto della dignità, peculiarità e creatività di ogni individuo attraverso principi di imparzialità e di uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose o di sesso”*.

2.2.2 Indicazione dell'oggetto sociale

Così come recita l'art. 6 dello Statuto Societario, la Cooperativa P.G. Frassati *“attraverso la mediazione tra lo scopo mutualistico e i principi di solidarietà sociale, si rivolge in particolare a coloro, singoli o gruppi, che per diverse cause si trovano in condizioni di svantaggio, sia permanente sia temporaneo”* predisponendo servizi socio-sanitari, sanitari, riabilitativi, assistenziali, educativi, di animazione, di inclusione e reinserimento sociale e di contrasto delle dipendenze, nonché attività culturali e di formazione finalizzate ad offrire risorse dirette all'intera comunità e risposte mirate ai bisogni dei cittadini.

2.2.3 Per chi opera la Cooperativa P.G. Frassati

La Cooperativa P.G. Frassati gestisce i servizi per:

- **MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE:** Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento, Servizi Educativi Territoriali Domiciliari e Scolastici, Centri Diurni, Luoghi Neutri, Centri di Aggregazione Giovanile;
- **DISABILI:** Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento, Residenze Assistenziali Flessibili Residenziali e Diurne, Centri di Attività Diurna, Servizi Educativi Territoriali Domiciliari e Scolastici e Progetti Occupazionali
- **ANZIANI:** Residenze Assistenziali, Residenze Assistenziali Alberghiere e Residenze Sanitarie Assistenziali
- **ADULTI IN DIFFICOLTA' E CON FRAGILITA' SOCIALE:** Centri per l'Accoglienza notturna, Servizi per le Dipendenze (Comunità Terapeutiche), Servizi per la Salute Mentale (Gruppi Appartamento, Centri Diurni e di Accoglienza, Progetti Occupazionali, Servizi Riabilitativi Territoriali e Domiciliari)
- **PERSONE CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA AL DOMICILIO:** Servizi Socio-Assistenziali e Socio-Sanitari di Assistenza e Cura Domiciliare e di Accompagnamento

2.2.4 Tipologia di utenza servita e beneficiari delle attività

A seguire, i ricavi per tipologia di utenza e i ricavi per tipologia di servizio:

Tabella 2 – Ricavi per tipologia di utenza

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	% sul totale
<i>Minori e famiglie</i>	2.320.226	2.145.951	2.716.192	2.731.040	2.694.491	2.787.088	2.382.840	2.546.429	13,18
<i>Salute mentale</i>	1.625.127	1.811.630	2.096.589	1.672.961	1.571.089	1.427.571	1.592.056	1.682.456	8,71
<i>Disabilità</i>	1.494.101	1.964.967	2.482.960	2.802.771	2.803.828	2.649.785	2.580.761	2.570.720	13,31
<i>Presidi per anziani</i>	4.812.532	5.048.391	4.902.976	6.086.350	5.234.484	3.493.005	1.981.701	2.292.695	11,87
<i>Assistenza domiciliare</i>	1.577.340	1.730.752	1.960.652	1.926.301	1.729.228	1.368.303	1.301.431	1.868.662	9,67
<i>Adulti in difficoltà</i>	177.819	180.351	175.560	178.114	153.815	183.369	200.950	487.948	2,53
<i>Dipendenze</i>	385.416	422.978	448.207	404.580	263.223	509.645	708.063	494.491	2,56
<i>Ospedale di Settimo</i>	-	-	1.681.891	6.383.334	6.420.369	6.597.482	6.749.080	7.064.024	36,56
<i>Altro</i>	203.511	133.232	295.199	360.946	318.108	397.893	299.450	312.886	1,62
TOTALE	12.596.072	13.438.252	16.760.226	22.546.397	21.188.635	19.414.141	17.796.332	19.320.311	100,00

Tabella 3 – Ricavi per tipologia di servizio e per utente

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	% sul totale
<i>Servizi territoriali/ domiciliari</i>	2.559.723	2.643.536	3.100.842	3.236.818	2.920.744	2.585.524	2.334.599	3.144.349	16,27
Minori e famiglie	663.416	690.600	712.824	812.075	780.441	774.306	641.285	730.745	
Psichiatria	94.487	96.262	99.381	102.499	76.846	-	-	121.971	
Disabilità	51.259	37.921	18.508	38.551	31.953	68.728	143.449	125.957	
Anziani	1.556.609	1.712.619	1.960.652	1.906.207	1.707.526	1.349.102	1.275.016	1.868.662	
Adulti in difficoltà	14.399	14.248	14.278	16.540	5.870	9.075	5.453	-	
Altro	179.553	91.886	295.199	360.946	318.108	384.313	269.396	297.014	
<i>Servizi semiresidenziali</i>	1.148.628	1.179.748	1.717.923	1.705.751	1.722.745	1.832.431	1.859.105	1.789.934	9,78
Minori e famiglie	377.987	345.367	479.294	347.464	358.241	476.966	488.256	517.251	
Psichiatria	253.092	263.775	407.333	338.646	338.496	338.496	324.456	297.366	
Disabilità	354.128	404.503	670.014	853.017	878.063	850.970	866.344	806.304	
Anziani	-	-	-	-	-	-	-	-	
Adulti in difficoltà	163.421	166.103	161.282	166.624	147.945	152.419	149.994	253.141	
Altro	-	-	-	-	-	13.580	30.055	15.872	
<i>Servizi residenziali</i>	8.887.721	9.725.085	11.941.461	17.594.826	16.545.145	14.996.185	13.602.627	14.240.493	73,94
Minori e famiglie	1.278.823	1.246.548	1.524.074	1.557.450	1.555.809	1.535.816	1.253.299	1.298.433	
Psichiatria	1.277.548	1.451.593	1.589.875	1.231.816	1.155.747	1.089.075	1.167.600	1.263.119	
Disabilità	1.058.239	1.540.677	1.794.438	1.931.296	1.915.514	1.749.287	1.747.383	1.783.994	
Anziani	4.863.737	5.048.391	4.902.976	6.086.350	5.234.484	3.493.005	1.981.701	2.292.695	
Adulti in difficoltà	-	-	-	-	-	21.875	45.503	89.272	
Dipendenze	385.416	422.978	448.207	404.580	263.223	509.645	658.061	494.491	
Ospedale di Settimo	-	-	1.681.891	6.383.334	6.420.368	6.597.482	6.749.080	7.064.024	
Altro	23.958	14.898	-	-	-	-	-	-	
TOTALE	12.596.072	13.548.369	16.760.226	22.537.395	21.188.634	19.414.140	17.796.332	19.320.311	100

Nell'anno di esercizio 2014 sono stati avviati i seguenti servizi:

Tabella 4 – Servizi avviati nel 2014

Ente committente	Tipologia di servizio
A.S.L. TO5	Riabilitazione domiciliare CSM
A.S.L. TO5	Gruppo appartamento Via Sauro - Nichelino
IST.COMPRENSIVO "CAIROLI" Torino	Assistenza scolastica
C.I.S.A.P.	Educativa Minori
UNIONE COMUNI MONCALIERI	Educativa di strada
CISSA PIANEZZA	RAF disabili Valdellatorre
A.S.L. TO4	Hospice Foglizzo
PIA ASSOCIAZIONE OPERA SANTA SERAFINA	Casa Riposo Villa Richelmy
CISS CHIVASSO	SAD anziani

Sono invece cessati i seguenti servizi:

Tabella 5 – Servizi cessati nel 2014

Ente committente	Tipologia di servizio
A.S.L. TO5	Gruppo appartamento Via Nizza, 364
UNIONE COMUNI MONCALIERI	Educativa di strada
A.S.L. TO4	Prog. socio-riabilitativo Settimo
A.S.L. TO4	Riabilitazione domiciliare psichiatrica
UNIONE COMUNI MONCALIERI	Servizio di telesoccorso

A seguire, la lista dettagliata di tutti i Servizi gestiti dalla nostra Cooperativa:

Tabella 6 - Servizi per minori, giovani e famiglie



SERVIZI PER MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

RESIDENZIALI

Comunità alloggio Casa Bimbi
Comunità alloggio Cascina La Luna
Comunità alloggio LeonardoUNO Moncalieri
Comunità alloggio Moncalieri
Gruppo appartamento Moncalieri

SEMIRESIDENZIALI

Assistenza Scolastica Con.I.Sa. e Assistenza Scolastica Avigliana
C.A.G. Caselle
C.A.G. Centro Gio' Mappano
Centro diurno Casa del Sole Sant'Ambrogio
Centro diurno Corallo Moncalieri
Centro diurno Il Girotondo Moncalieri
Educativa scolastica La Loggia
Nido d'infanzia Bimbi... Entrate

TERRITORIALI E DOMICILIARI

Educativa Territoriale Con.I.S.A. Valle di Susa
Educativa Territoriale Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia
Luogo neutro Spazio d'Incontro Sant'Ambrogio
Luogo neutro via Monfalcone
Luogo neutro Zefiro Moncalieri
Servizio di Assistenza Domiciliare minori Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia
Sostegno educativo disabili sensoriali per i Comuni della Provincia di Torino

Tabella 7 - Servizi per disabili



SERVIZI PER DISABILI

RESIDENZIALI

Comunità alloggio Ambienti Familiari

Convivenza guidata Alpignano

R.A.F. Case famiglia Frassati Moncalieri

R.A.F. Il Geco Druento

SEMIRESIDENZIALI

Centro di Attività Diurna Cascina La Luna

Centro diurno Interspazio Sant'Ambrogio

Centro diurno Progetto Ponte Condove

R.A.F. diurna con nucleo residenziale notturno Val della Torre

R.A.F. diurna Momenti Familiari

Sostegno educativo disabili Comune di Avigliana

Sostegno educativo disabili sensoriali per i Comuni della Provincia di Torino

TERRITORIALI E DOMICILIARI

Educativa Territoriale adolescenti e giovani disabili Con.I.S.A. Valle di Susa

S.A.D. e cure domiciliari disabili Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia e ASL TO5

S.A.D. Progetto Gabbianella Con.I.s.a. Valle di Susa

Servizio Domiciliare per Disabili C.I.S.A. Gassino

Tabella 8 - Servizi per anziani



SERVIZI PER ANZIANI
RESIDENZIALI
R.A. Galambra Salbertrand
R.A. Nostra Signora del Rocciamelone Borgone di Susa
R.A.A. Giandomenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera Val della Torre
R.S.A. Foglizzo

Tabella 9 - Servizi per adulti in difficoltà e con fragilità sociale



SERVIZI PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ E CON FRAGILITÀ SOCIALE
RESIDENZIALI
Comunità alloggio Settimo Torinese
Comunità terapeutica per pazienti con doppia patologia Viabiellaventi6
Convivenze guidate ASL TO5
Gruppo appartamento corso Bramante
Gruppo appartamento corso De Gasperi
Gruppo appartamento corso Marconi 1
Gruppo appartamento corso Marconi 2
Gruppo appartamento largo Guala
Gruppo appartamento Nichelino ASL TO5
Gruppo appartamento via Berthollet 1
Gruppo appartamento via Berthollet 2
Gruppo appartamento via Madama Cristina 1
Gruppo appartamento via Madama Cristina 2
Gruppo appartamento via Negarville
Gruppo appartamento via Saluzzo
Housing Sociale Casa Meana
SEMIRESIDENZIALI
Casa di ospitalità notturna Strada Ghiacciaie
Centro Diurno e di Terapie Riabilitative Psicosociali Giorgio Bisacco
TERRITORIALI E DOMICILIARI
Servizio di riabilitazione domiciliare rivolto agli utenti dei C.S.M. dell'ASL TO5, sedi di Moncalieri e Nichelino

Tabella 10 - Servizi di assistenza domiciliare

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE



S.A.D. e Assistenza Domiciliare Integrata C.I.S.A. Gassino e ASL TO4
S.A.D. e Assistenza Domiciliare Integrata C.I.S.S. Chivasso e ASL TO4
S.A.D. e Assistenza Domiciliare Integrata Con.I.S.A. Valle di Susa e ASL TO3
S.A.D. e Assistenza Domiciliare Tutelare Unione dei Comuni Nord Est Torino e ASL TO4
Servizio di Assistenza Domiciliare Tutelare per soggetti affetti da AIDS ASL TO4

Tabella 11 - Servizi di assistenza sanitaria

SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA



Hospice Foglizzo
Ospedale di Settimo

Tabella 12 - Altri servizi

ALTRI SERVIZI



Punto di Accoglienza Socio Sanitario Con.I.S.A. "Valle di Susa" e ASL TO3
Sportello di aiuto al cittadino Comune di La Loggia
Fattoria sociale
Percorso di Accompagnato Socio Sanitario Ospedale di Settimo
Segretariato sociale e servizio sociale Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia

3 MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE

3.1 Mappa degli stakeholder

La Cooperativa P.G. Frassati negli anni si è fortemente radicata con i propri servizi all'interno delle comunità in cui opera e, da sempre, ha collaborato ed operato per conto della Pubblica Amministrazione.

Gli stakeholders individuati nel corso dell'esercizio sociale 2014 sono, inevitabilmente, gli enti committenti per cui svolgiamo operiamo:

ASL TO1
ASL TO2
ASL TO3
ASL TO4
ASL TO5
Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Piemonte
Associazione Case Famiglia Pier Giorgio Frassati – Torino
Comune di Avigliana
Comune di Caselle Torinese
Comune di La Loggia
Comune di Torino
Comune di Val della Torre
Consorzio Intercomunale dei Servizi sociali – C.I.S.S. Chivasso
Consorzio Intercomunale Mappano – C.I.M.
Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali – C.I.S.S.A. di Pianezza
Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale – C.I.S.A. di Gassino Torinese
Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale – Con.I.S.A. “Valle di Susa”
SAAPA S.P.A. Ospedale di Settimo Torinese
Unione dei Comuni Moncalieri, Trofarello e La Loggia
Unione dei Comuni Nord Est Torino N.E.T.

La “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” 328/2000, e la legge regionale 1/2004 recante le “Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento”, prevedono che *“I comuni associati [...] a tutela dei diritti della popolazione, d'intesa con le aziende unità sanitarie locali, provvedono, nell'ambito delle risorse disponibili, [...], per gli interventi sociali e socio-sanitari, secondo le indicazioni del piano regionale [...] a definire il piano di zona”*.

I piani di zona in cui siamo attualmente presenti sono:

CIdiS Beinasco – Bruino - Orbassano - Piossasco – Rivalta – Volvera
CIS Ciriè
CISA 7 Gassino
CISSA Pianezza
Unione dei Comuni Moncalieri – Trofarello – La Loggia
CONISA Valle di Susa
Unione dei Comuni Nord Est Torino - Settimo Torinese, Leinì, Volpino, San Benigno

3.1.1 Coinvolgimento degli stakeholder

I servizi gestiti dalla Cooperativa Frassati, pur essendo accomunati dalla terminologia legale, rispondono in maniera diversa ai propri committenti (Comuni, ASL, Consorzi).

Per visionare le diverse modalità di relazione con gli enti committenti, la rendicontazione sulla gestione, sulla progettazione individualizzata o altre informazioni specifiche di ogni servizio, si rimanda all'ALLEGATO 2 – SCHEDA SERVIZI.

Agli utenti diretti dei servizi e ai nostri stakeholders, attraverso il Sistema Qualità, periodicamente chiediamo, con specifici questionari, di indicarci la qualità percepita del nostro lavoro.

Per il dettaglio dei Servizi interessati dai questionari sulla qualità percepita si rimanda al paragrafo 15 - Sistema Qualità.

Per quanto concerne gli esiti dei questionari, si rimanda all'ALLEGATO 1 - ESITI DELLE INDAGINI QUALITATIVE.

4 ASSETTO ISTITUZIONALE

4.1 Assemblea

L'Art. 38 dello Statuto Societario afferma che *“l'Assemblea deve essere convocata dall'organo amministrativo almeno una volta all'anno”*. Il Consiglio di Amministrazione, durante il 2014, ha convocato l'Assemblea dei soci il 27 Maggio, in seduta ordinaria e straordinaria, con il seguente Ordine del giorno:

Seduta straordinaria

1. proroga della durata della società e conseguente modifica dell'art. 4 dello statuto sociale
2. introduzione delle clausole in materia di impresa sociale (D.Lgs. n. 155/2006) conseguente modifica degli articoli 1, 34 e 57 dello statuto sociale
3. modifica degli articoli 47, 49 e 52 dello statuto sociale con riferimento alla possibilità di nominare più vice presidenti

Seduta ordinaria

1. comunicazioni del Presidente
2. delibera relativa ai ristorni
3. bilancio al 31/12/2013 e relative relazioni di accompagnamento
4. verbale di revisione Legacoop Piemonte. Comunicazioni e lettura giudizio finale
5. relazione società di revisione del Bilancio
6. varie ed eventuali

All'Assemblea hanno partecipato 199 (centonovantanove) Soci su una base sociale di n. 402 Soci (composta da: n. 396 Soci cooperanti ordinari; n. 21 Soci cooperanti speciali; n. 11 Soci volontari; n. 1 Socio finanziatore), di cui:

- n. 96 presenti in proprio (n. 94 Soci operatori ordinari, n. 1 Socio operatore speciale, n. 1 Socio volontario);
- n. 103 presenti per delega (n. 103 Soci operatori ordinari).

4.2 Consiglio di Amministrazione

Gli organi sociali che compongono la cooperativa sono:

- a) l'Assemblea dei soci
- b) il Consiglio di Amministrazione
- c) il Collegio Sindacale, ove nominato

Organo di Governo della Cooperativa Frassati è il Consiglio di Amministrazione, in carica dal 28 Maggio 2013, composto dai seguenti 10 membri:

- Roberto Galassi, Presidente del Consiglio di Amministrazione, nominato il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Direttore.
Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche;
- Claudia Ottino, Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, nominata il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.

- Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche;
- Amelia Argenta, Consigliere, nominata il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Referente progetto salute.
Ricopre la carica di Vice presidente in “Cooperativa Sociale P.G. Frassati Produzione lavoro” con sede in Strada della Pellerina, 22/7 – Torino.
Ricopre la carica di Vice presidente in “Fondazione Comunità Solidale ONLUS” con sede in Via Santa Cristina, 3 – Settimo Torinese;
 - Carmelina De Stefano, Consigliere, nominata il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche;
 - Luigi Ferri, Consigliere, nominato il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche;
 - Angelo Scano, Consigliere, nominato il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Ricopre la carica di Amministratore in “Società Mutua Pinerolese” con sede in Via Cravero, 44 – Pinerolo;
 - Luca Bertone, Consigliere, nominato il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Ricopre la carica di Amministratore in “CONSORZIO VALORE PIÙ società cooperativa sociale ONLUS” con sede in Via Le Chiuse, 59 - Torino;
 - Gianluca Poloniato, Consigliere, nominato il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Ricopre la carica di Amministratore in “Non prendermi per il chilometro s.r.l.” con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 71 - Torino;
 - Annalisa Pedol, Consigliere, nominata il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Coordinatrice.
Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche;
 - Elisa Carmen Masiero, Consigliere, nominata il 28/05/2013.
Funzione organizzativa: Responsabile Area Complessa.
Non ricopre altre cariche in organizzazioni profit, non profit o pubbliche.

4.2.1 Modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione

Così come prescritto dall’art. 37 dello Statuto Societario, il potere di nomina degli Amministratori è dell’Assemblea dei Soci che ha inoltre il potere di delibera sulla responsabilità degli Amministratori.

L’attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall’Assemblea ordinaria il 28 Maggio 2013 e resta in carica, così come previsto dall’art. 45 dello Statuto, per un periodo non superiore a tre esercizi (2013/2014/2015).

4.2.2 Numero di incontri tenuti nel 2014

Come previsto dall'art. 47 dello Statuto Societario *“Il presidente del Consiglio d'Amministrazione convoca il Consiglio d'Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie iscritte all'ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri”*. Durante l'esercizio oggetto di Bilancio il Consiglio è stato convocato 26 volte.

4.2.3 Soggetto che ha la rappresentanza legale

Il Rappresentante Legale della Cooperativa P.G. Frassati Servizi alla persona è il suo Presidente Roberto Galassi. In sua assenza, Rappresentante legale è il Vicepresidente Claudia Ottino.

4.2.4 Entità dei compensi corrisposti ai membri del Consiglio di Amministrazione

Gli Amministratori hanno deliberato, durante la prima seduta del Consiglio, di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta.

4.3 Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigente è stato eletto nell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 28/05/2013 e resta in carica per gli esercizi 2013/2014/2015. Il numero dei membri effettivi attualmente in carica risponde ai vincoli statutari e nessun sindaco è socio della cooperativa.

Il Collegio è così composto:

Tabella 13 – Composizione del Collegio Sindacale

Stefano Beltriti	Presidente	Dottore Commercialista ed esperto contabile
Gabriella Geromin	Effettivo	Dottore Commercialista ed esperto contabile
Antonio Finocchiaro	Effettivo	Avvocato
Raffaele Ardia	Supplente	Dottore Commercialista ed esperto contabile
Ezio Bertola	Supplente	Dottore Commercialista ed esperto contabile

4.3.1 Funzioni svolte dal Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

In sede di nomina, l'Assemblea dei Soci non ha affidato al Collegio Sindacale la revisione legale dei conti sulla società.

I Sindaci in occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio, devono indicare specificatamente nella loro relazione i criteri seguiti nella gestione sociale per il perseguimento dello scopo mutualistico.

I Sindaci possono in ogni momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e controllo, oltre ad effettuare gli accertamenti periodici.

Il Collegio Sindacale ha ogni altro potere e dovere, nonché le responsabilità di cui alle norme di legge in materia.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni 90 giorni e delle riunioni del collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Durante l'anno in oggetto il Collegio Sindacale si è riunito 5 volte.

4.3.2 Compensi corrisposti ai membri del Collegio Sindacale

Il compenso erogato ai tre membri effettivi del Collegio Sindacale ammonta a € 27.796,79 per anno.

4.4 Trasparenza

La Cooperativa P.G. Frassati, essendo "impresa sociale" è inoltre obbligata, ai sensi dell'art. Art. 10 del Decreto Legislativo 24 marzo 2006, n. 155 a "[...]redigere e depositare presso il registro delle imprese il bilancio sociale, secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali".

Il Bilancio Sociale viene depositato anche presso l'Ufficio Terzo settore, Servizio Politiche Sociali e di Parità della Città Metropolitana di Torino, Sez. Prov. Albo regionale Cooperative sociali.

Il documento è consegnato a tutti i Soci della Cooperativa affinché possano esaminarlo e approvarlo durante l'Assemblea Ordinaria.

Per favorire la maggiore diffusione del Bilancio Sociale, questo è anche pubblicato sul portale internet della Cooperativa raggiungibile all'indirizzo www.coopfrassati.com.

5 RETI

5.1 Partecipazioni e protocolli di intesa

5.1.1 Adesioni e partecipazioni in progetti di ricerca, sociali o culturali

Aderiamo o partecipiamo alle attività dei seguenti soggetti:

Mito Per la Città Settembre in Musica

P.I.A.C.I. - Associazione Scientifica per la Promozione dell'Invecchiamento Attivo e le Cure Integrate

Polo di Innovazione "BioPmed - Piemonte Innovation Cluster"

Progetto InGenio Area disabilità Città di Torino

Sezione OFF Salone del Libro Circoscrizione 9

Un'Estate al Cinema Città di Torino, promossa dall'Associazione Museo del Cinema

Abbiamo definito dei protocolli di intesa con:

Associazione di Promozione Sociale "La Bottega del Possibile"

CSP – Innovazione nelle ICT s.c. a.r.l.

Synergie Italia Agenzia per il Lavoro S.p.A

Adesioni ad organizzazioni, enti e coordinamenti:

Associazione Libera

CEAPI coordinamento Enti Ausiliari Piemonte, per le strutture per tossicodipendenti

Coordinamento Nazionale Comunità Minori

Federazione Italiana Organismi per Persone Senza Fissa Dimora (FIOPSD)

Fondazione Banco Alimentare

Osservatorio Genitori e Figli – Comune di Moncalieri

Piano Locale Giovani Provincia di Torino – Piano Locale Giovani del Ciriace

Tavoli di concertazione e trattativa con il Comune di Torino Assessorato Servizi Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie per l'accreditamento costruzione dei parametri di qualità per la gestione dei servizi educativi per minori.

Tavolo di coordinamento del Comune di Torino delle Agenzie che si occupano dei servizi per Adulti in difficoltà

Tavolo di programmazione attività consortili CISA Gassino

5.2 Partecipazioni con capitale

La Cooperativa P.G. Frassati, nella sua lunga storia, ha intrecciato rapporti con diversi enti e con diverse finalità. Le organizzazioni a cui la cooperativa partecipa dal punto di vista societario con capitale sociale sono le seguenti:

Tabella 14 – Partecipazioni con capitale

<i>Impresa</i>	<i>Capitale</i>
Coop. Soc. P.G. Frassati Produzione lavoro scs ONLUS	€ 415.000
Self Consorzio Regionale Cooperative Sociali	€ 5.164
SAAPA S.p.A.	€ 2.843.289
Consorzio Euroqualità	€ 52
Consorzio CONAI	€ 25
Consorzio Cooperative sociali Valore Più	€ 200

5.3 Partecipazioni ad A.T.I.

Per la partecipazione a bandi e Gare di Appalto, la Cooperativa P.G. Frassati, nell'anno di esercizio 2014, è partner delle seguenti Associazioni Temporanee di Impresa (ATI):

Tabella 15 – Partecipazioni ad A.T.I.

<i>Oggetto attività</i>	<i>Anno di stipula</i>	<i>Cooperative associate</i>	<i>Attività gestita</i>
Gestione Assistenza Domiciliare UNIONE DEI COMUNI NORD EST TORINO (Settimo To.se)	2013	P.G Frassati P.L	Manutenzioni
Gestione servizi adulti in difficoltà Comune di Torino	2013	Animazione Valdocco	Servizi per adulti in difficoltà
Gestione RAF disabili Str.Pagliare a Druento	2013	P.G Frassati P.L	Servizi di pulizia e manutenzione area verde
Comunità Alloggio per disabili Via Pio VII, 61 – Torino	2008	Paradigma	Servizi infermieristici, riabilitativi, medici e tecnici attività
RAF Diurna di tipo A per disabili Via Pio VII, 61 – Torino	2008	Paradigma	Servizi infermieristici, riabilitativi, medici e tecnici attività
Gestione RSA – Foglizzo	2010	P.G Frassati P.L	Servizi di pulizia
Gestione C.A.G. Caselle Torinese	2011	O.R.SO	Servizi educativi

Gestione RAA – Valdellatorre	2012	P.G Frassati P.L	Servizi di pulizia
Gestione dei servizi rivolti alle persone Disabili – Unione dei Comuni Moncalieri – Trofarello – La Loggia	2012	Animazione Valdocco COESA SCS Pinerolo	Servizio residenziale e servizi educativi per disabili Disabili
Gestione dei servizi di assistenza domiciliare	2014	Coop.Soc.Solidarietà Sei Onlus	S.A.D. per Anziani
Gestione Servizio Riabilitativo DSM E Gruppo Appartamento Via Sauro	2014	Animazione Valdocco	Centro diurno psichiatrico

5.4 Partecipazione al movimento cooperativo

Aderiamo, dal 1980, a *Legacoop Piemonte*

Dal dicembre 2005 all'Associazione Nazionale *Legacoopsociali* rappresentante il settore delle cooperative sociali; l'Associazione ha un organismo regionale a cui la nostra organizzazione fa riferimento.

Per l'Adesione all'organizzazione di rappresentanza è prevista un contributo annuale quale apporto all'organizzazione del movimento cooperativo, nella tabella sotto riportiamo i contributi versati negli anni:

Tabella 16 - Quota contributi associativi Legacoop

<i>Anno</i>	<i>Importo</i>
2007	23.450,00
2008	24.790,00
2009	25.790,00
2010	8.600,00
2011	34.050,00
2012	35.189,00
2013	32.430,00
2014	33.187,00

6 CERTIFICAZIONE ESTERNA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO

6.1 Certificazione del Bilancio

Ai sensi degli art.15 Legge n.59 del 31/01/1992 e art. 14 D.L.vo n.39 del 27/01/2010, l'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci nella seduta del 28 maggio 2013 ha deliberato l'affidamento del servizio di controllo contabile e di revisione di Bilancio per gli esercizi 2013/2014/2015 alla società Fausto Vitucci & C. s.a.s con sede legale in Roma – Via Torino, 138.

6.1.1 Compenso corrisposto al Certificatore esterno

L'incarico affidato alla società Fausto Vitucci & C. s.a.s. prevede un corrispettivo complessivo di 9.000,00€ per esercizio.

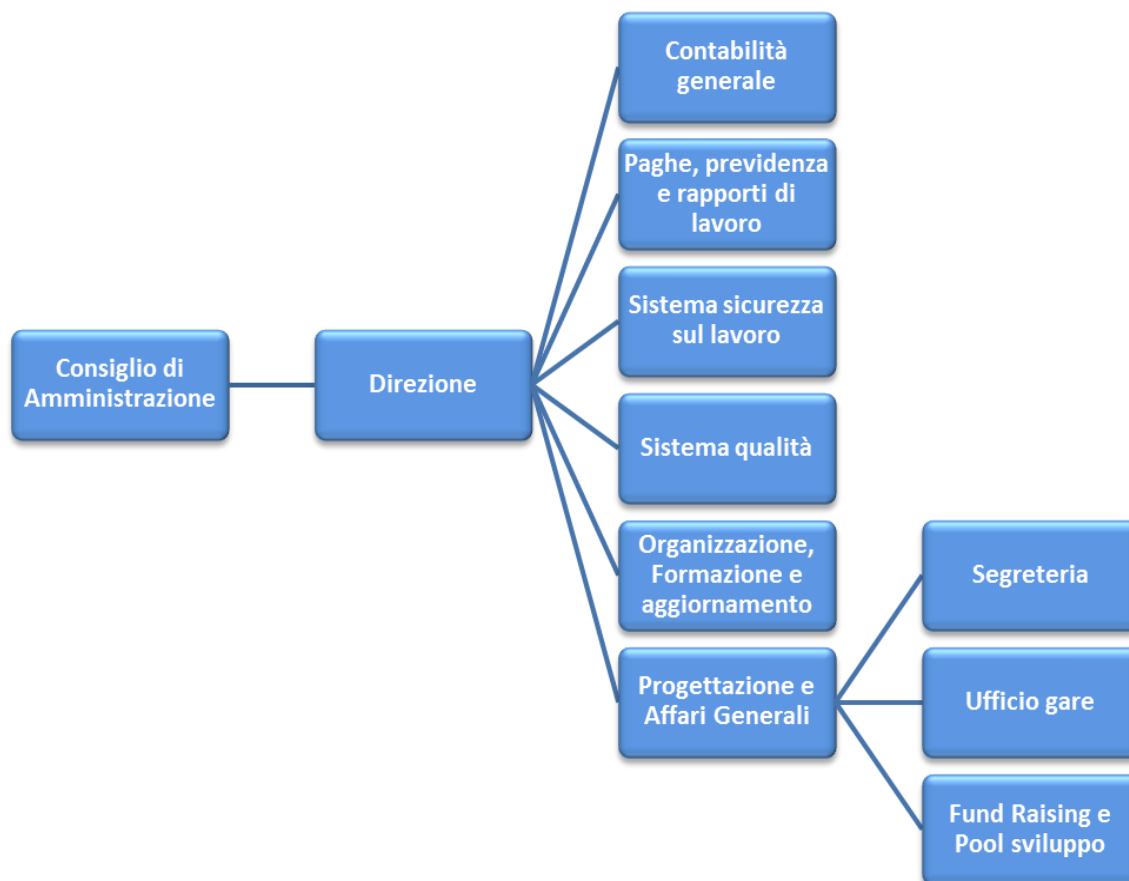
6.1.2 Altri incarichi ricoperti dal Certificatore esterno

La società di Certificazione esterna del Bilancio di Esercizio non ricopre altri incarichi per la Cooperativa P.G. Frassati Servizi alla persona.

7 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

7.1 Organigramma aziendale

Figura 1 - Organigramma aziendale



7.2 Dirigenti, Quadri, Responsabili d'area, Coordinatori e Referenti

Tabella 17 – Dirigenti e quadri

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Direttore</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
<i>Responsabili di Area Complessa</i>	12	12	14	14	13	13	13	10
<i>Coordinatori</i>	13	18	23	23	24	18	16	17
<i>Referenti di unità operativa</i>	19	18	19	19	20	19	17	18

Tabella 18 – Responsabili d'area, Coordinatori e Referenti

ARCIERI Fiorella	Referente R.A. Borgone e S.A.D./Cure Domiciliari ConISA "Media Valle Susa"
ARTURI Serena	Coordinatrice C.D. Interspazio ConISA Valle di Susa
AUDISIO Fabrizio	Coordinatore Educativa Territoriale, C.D. Casa del Sole, Luogo neutro Con.I.S.A. Valle di Susa
BIANCO PREVOT Aurora	Referente R.A. Salbertrand e S.A.D./Cure Domiciliari Con.I.S.A "Alta-Alta Valle Susa"
BELLINI Cinzia	Coordinatrice Gruppi Appartamento salute mentale ASL TO1: Largo Guala Corso Bramante Via Saluzzo Corso Marconi 1 e 2 Via Berthollet 1 e 2 Via Madama Cristina 1 e 2 Corso De Gasperi
BENA Stefano	Referente Area Riabilitazione Ospedale Settimo
BERTONE Luca	Responsabile Area Complesso: Centro di Aggregazione Giovanile Caselle Centro di Aggregazione Giovanile Mappano Progetti Prevenzione e Giovani Sistema Qualità ISO 9001:2008: gestione aggiornamento Sistema e Verifiche Ispettive Interne Pool sviluppo e progettazione
BIELKA Agata	Referente R.S.A. Foglizzo, Via Olivero 19
CALAMASSI Siriana	Referente Infermieristico Lungo Degenza Ospedale di Settimo PASS (Percorso di Accompagnamento Socio Sanitario) Ospedale di Settimo
CALDERONI Laura	Coordinatrice asilo nido Agenzia delle Entrate
CAON M. Grazia	Coordinatrice S.A.D./Cure Domiciliari CISA Gassino e R.S.A. Foglizzo ASL TO4/CISS Chivasso Sistema Qualità ISO 9001:2008: Auditor Interno
CARLUCCI Enrico	Referente OSS Dimissioni Protette Ospedale di Settimo
CASSARA' Rosanna	Coordinatrice S.A.D./Cure Domiciliari CISSP Settimo C.A. Via Amendola Salute Mentale ASL TO4 Sistema Qualità ISO 9001:2008: Auditor Interno
CICATIELLO Cristina	Referente C.A. disabili Via Pio VII, 61 – Torino

CRIPPA Roberta	Responsabile Area Complessa Educativa scolastica post scuola La Loggia C.D. Corallo CISSA Moncalieri C.A. e R.A.F. Diurna disabili Via Pio VII, 61- Torino
CUCCHIARATI Silvia	Responsabile Area Affari Generali
DE STEFANO Carmen	Responsabile di Area Complessa S.A.D./Cure domiciliari CISA Gassino, CISSP Settimo Gruppo appartamento ASL TO5 salute mentale Sostegno domiciliare psichiatrico ASL TO5 Convivenze Guidate ASL TO5 salute mentale C.A. ASL TO4 salute mentale
FERRI Luigi	Responsabile Area Complessa per: Responsabile Sistema Qualità ISO 9001:2008 Predisposizione gare, appalti, preventivi Bilancio Sociale Rapporti Legacoopsociali Progettazione servizi per disabili R.A.F. disabili Druento Servizi salute mentale ASL TO1 R.A.F. Case Famiglia Frassati Convivenza Guidata disabili Alpignano R.A.F. Disabili Val della Torre
FESTINI Mirko	Coordinatore C.A. minori Largo Leonardo da Vinci e Gruppo Appartamento 18/21 anni CISSA Moncalieri
IORE Monica	Referente Gruppi appartamento ASL TO1 salute mentale: Via Berthollet, Corso Marconi, Via Saluzzo
GALASSI Roberto	Presidente e Direttore
GARGIULO Minello	Coordinatore C.D. minori CISSA Moncalieri Educativa territoriale CISSA Moncalieri C.D. Corallo Responsabile Servizio Civile
GENTILI Nadia	Referente S.A.D./Cure domiciliari ConISA "Alta Valle Susa"
GIARDO Sara	Referente R.S.A. Foglizzo, Via Olivero 19
GROSU Cristina	Referente Infermieristico Dimissioni Protette Ospedale di Settimo
LANFRANCO Silvana	Coordinatrice S.A.D./Cure domiciliari CISSA Moncalieri
LIZZARI Francesca	Referente S.A.D./Cure Domiciliari ConISA "Bassa Valle Susa"
MASIERO Elisa Carmen	Responsabile Area Complessa per P.A.S.S. ConISA Val di Susa S.A.D./Cure Domiciliari ConISA Val di Susa PASS (Percorso di Accompagnamento Socio Sanitario) Ospedale di Settimo RAF e GA disabili Settimo Torinese
MARANGONI Sandra	Coordinatrice R.A.F. Case Famiglia Frassati Moncalieri RAF e GA disabili Settimo Torinese
MARRONE Giacomo	Coordinatore R.A.A. Rossi di Montelera di Valdellatorre

OTTINO Claudia	Vice Presidente Responsabile Area Complessa servizi per minori e famiglie: C.A. minori Pellerina C.A. minori Casa Bimbi C.A. minori Largo Leonardo da Vinci Luogo Neutro Torino asilo nido Agenzia delle Entrate Responsabile selezione educatori Progettazione servizi educativi
PEDOL Annalisa	Coordinatrice R.A.F. disabili Druento Convivenza Guidata disabili Alpignano RAF Diurna e nucleo residenziale Val della Torre
PICCIONE Floriana	Coordinatrice Servizi Assistenziali infermieristici Riabilitativi Ospedale di Settimo
PILONE Fabrizio	Referente OSS RRF 2° Livello Ospedale Settimo
POLONIATO Gianluca	Responsabile Area Complessa: Programmazione e pianificazione attività formative Coordinatore Centri Diurni minori e disabili ConISA Valle di Susa Servizi Educativa Territoriale ConISA Valle di Susa Responsabile ricerca/formazione, pianificazione e Gestione Risorse umane Ospedale di Settimo
RECH Anna Maria	Responsabile Area Complessa Ufficio contabilità
SANTORO Rosa	Referente OSS Lungo Degenza Ospedale di Settimo
SCANO Angelo	Responsabile Area Complessa Responsabile di Progetto Ospedale di Settimo Direttore R.S.A. Foglizzo ASL TO4/Hospice Foglizzo Progettazione strutture socio/sanitarie Formazione area socio-sanitaria Responsabile selezione area sanitaria
SOLEI Beppe	Coordinatore servizi ASL TO1 salute mentale: C.D. Via Bidone, Gruppo Appartamento Via Negarville Sistema Qualità ISO 9001:2008: Responsabile Auditor Interno Gestione delle non conformità
SPADARO Patrizia	Coordinatrice Comunità Terapeutica V. Biella e Casa Ospitalità Notturna Strada Ghiacciaie
SPOTO Pasquale	Referente C.A. minori Pellerina
TREVISAN Laura	Referente R.A.F. diurna disabili Via Pio VII, 61 - Torino
TRIPODI Donatella	Responsabile Infermieristico RRF 2° Livello Ospedale di Settimo
TUORI Claudia	Responsabile Area Complessa Ufficio Paghe
VERGNANO Graziella	Responsabile interno sicurezza sul lavoro Responsabile per selezione OSS e professionalità analoghe Coordinatrice CAD Cascina La Luna
VIGADA Stefania	Referente casa di ospitalità notturna via Ghiacciaie (facente funzione)

8 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

8.1 Numero dei soci e relativa dinamica

A partire dal 2010, si assiste ad un lieve calo del numero di soci della Cooperativa:

Tabella 19 – Composizione della base sociale

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Totale soci lavoratori</i>	381	378	418	448	442	375	385	387
Uomini	59	56	54	68	70	64	68	70
Donne	322	322	364	380	372	311	317	317
<i>Totale soci volontari</i>	7	9	13	15	15	21	11	8
Uomini	4	4	7	6	6	8	3	2
Donne	3	5	6	9	9	13	8	6
<i>Totale soci finanziatori</i>	-	-	-	-	-	1	1	1
Persone giuridiche	-	-	-	-	-	1	1	1
Uomini	-	-	-	-	-	-	-	-
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	388	387	431	463	457	397	397	396 ¹

Ammissioni e dimissioni dei soci nell'anno:

Tabella 20 - Ammissioni e dimissioni dei soci 2014

Sezione soci operatori ordinari	14 ammissioni 16 recessi 1 esclusioni
Sezione soci operatori speciali	6 ammissioni 1 recessi 0 esclusioni
Sezione soci volontari	1 ammissioni 4 recessi 0 esclusioni
Sezione soci finanziatori	0 ammissioni 0 recessi 0 esclusioni

¹ Il numero dei soci lavoratori presentato in questa tabella differisce dal numero dei soci lavoratori presentato in seguito. Il motivo è che alcuni ex soci lavoratori, al 31/12/ 2014, hanno interrotto il loro rapporto di lavoro subordinato instaurandone un altro di altro tipo non di carattere subordinato.

8.1.1 Composizione della base sociale

Tabella 21 - Anni di anzianità di soci e lavoratori

<i>Anni di anzianità</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>
<i>Fino a 3 anni</i>	164	188	261	297	314	274	281	154
<i>Da 3 a 6 anni</i>	89	74	65	55	45	39	36	160
<i>Da 6 a 9 anni</i>	86	81	84	125	107	89	80	62
<i>Da 9 a 12 anni</i>	41	55	65	52	51	36	39	45
<i>Da 12 a 15 anni</i>	30	35	38	31	29	35	40	46
<i>Oltre i 15 anni</i>	21	27	31	25	27	32	31	87
TOTALE	431	460	544	585	573	505	507	554

9 PERSONALE RETRIBUITO

9.1 Composizione

9.1.1 Numero di soci lavoratori e lavoratori dipendenti

Tabella 22 - N. dei lavoratori soci e dipendenti

	2012	2013	2014
<i>Soci lavoratori</i>	379	385	383
<i>Dipendenti</i>	126	122	171
TOTALE	505	507	554

9.1.2 Suddivisione lavoratori per sesso, età e tipologia contratto

Tabella 23 - Totale dei soci e dei lavoratori per tipologia di contratto

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Soci lavoratori</i>	381	378	418	448	440	379	385	383
Tempi pieni	158	148	163	209	174	144	157	161
Tempi parziali	223	230	255	239	266	235	228	222
<i>Lavoratori dipendenti</i>	50	82	126	137	133	126	122	171
Tempi pieni	23	24	59	76	64	54	55	54
Tempi parziali	27	58	67	61	69	72	67	117
TOTALE OCCUPATI	431	460	544	585	573	505	507	554

Tabella 24 - Età del totale di soci e lavoratori

<i>Fascia di età</i>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Fino a 25 anni</i>	16	23	26	45	34	30	21	18
<i>Da 26 a 30 anni</i>	79	73	81	95	51	46	60	63
<i>Da 31 a 35 anni</i>	83	100	106	91	83	71	79	90
<i>Da 36 a 40 anni</i>	90	79	106	115	129	119	112	110
<i>Da 40 a 45 anni</i>	78	99	116	124	128	106	77	85
<i>Oltre i 45 anni</i>	85	86	109	115	148	133	158	188
TOTALE	431	460	544	585	573	505	507	554

Tabella 25 - N. di lavoratori divisi per tipologia di servizio e utenti

AREE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Servizi Territoriali	115	110	130	124	120	115	104	145
Minori	31	28	31	29	24	37	30	42
Psichiatria	0	0	0	0	0	0	0	4
Disabilità	3	3	3	3	3	2	2	4
Anziani	81	79	96	92	93	76	72	87
Adulti in difficoltà	0	0	0	0	0	0	0	2
Altro	0	0	0	0	0	0	0	6
Servizi Semi residenziali	21	28	35	35	30	29	49	43
Minori	9	10	10	11	10	3	23	16
Psichiatria	6	6	5	5	3	5	5	5
Disabilità	6	12	20	19	17	21	21	22
Anziani	0	0	0	0	0	0	0	0
Adulti in difficoltà	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0
Servizi Residenziali	273	294	342	387	381	302	319	328
Minori	41	40	51	40	38	39	36	38
Psichiatria	48	52	48	39	34	36	39	30
Disabilità	31	48	44	46	50	42	41	52
Anziani	137	139	186	114	122	47	44	51
Adulti in difficoltà	5	4	4	4	5	5	5	4
Dipendenze	11	11	9	10	9	9	11	11
Ospedale di Sett.mo T.se	0	0	0	134	123	124	143	142
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0
Direzione e servizi amministrativi	16	15	14	14	18	21	19	21
Coordinatori	14	13	23	25	24	18	16	17
TOTALE	439	460	544	585	573	485	507	554

Tabella 26 - Livello di istruzione del totale di soci e lavoratori

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Licenza elementare</i>	5	4	3	3	4	3	2	4
<i>Licenza media</i>	167	178	199	209	228	191	188	191
<i>Maturità</i>	188	199	245	261	203	188	201	194
<i>Laurea</i>	71	79	97	112	138	123	116	165
TOTALE	431	460	544	585	573	505	507	554

9.1.3 Suddivisione dei lavoratori per funzione nell'organizzazione

Tabella 27 - Suddivisione del totale di soci e lavoratori per funzione nell'organizzazione

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Pulizie/autista/custode/magazziniere</i>	14	14	22	10	10	10	14	16
Uomini	0	0	9	4	6	3	4	5
Donne	14	14	13	6	4	7	10	11
<i>Ausiliario</i>	0	0	0	4	6	9	9	7
Uomini	0	0	0	2	4	3	5	2
Donne	0	0	0	2	2	6	4	5
<i>Assistente familiare</i>	0	0	15	13	12	9	9	17
Uomini	0	0	0	1	0	0	0	0
Donne	0	0	15	12	12	9	9	17
<i>Operatore di comunità</i>	0	0	0	8	14	13	19	10
Uomini	0	0	0	0	2	1	2	3
Donne	0	0	0	8	12	12	17	7
<i>Impiegato amministrativo</i>	8	8	19	16	22	20	16	20
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	3
Donne	8	8	19	16	22	20	16	17
<i>Cuoco</i>	4	4	3	3	1	3	2	5
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	0
Donne	4	4	3	3	1	3	2	5
<i>Adest-oss</i>	233	199	279	283	269	199	200	238
Uomini	26	17	25	34	37	26	27	28
Donne	207	182	254	249	232	173	173	210
<i>Referente di servizio adest-oss</i>	9	8	10	11	13	12	11	9
Uomini	1	2	1	2	4	2	0	2
Donne	8	6	9	9	9	10	11	7
<i>Animatore</i>	0	1	1	2	2	1	0	0
Uomini	0	0	0	1	0	1	0	0
Donne	0	1	1	1	2	0	0	0
<i>Educatore</i>	118	120	131	128	125	133	127	132
Uomini	24	22	25	24	17	25	23	25

Donne	94	98	106	104	108	108	104	107
<i>Referente di servizio educatore</i>	9	12	9	4	4	4	4	4
Uomini	4	3	2	2	1	2	2	2
Donne	5	9	7	2	3	2	2	2
<i>Assistente sociale</i>	3	3	5	5	7	8	7	7
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	0
Donne	3	3	5	5	7	8	7	7
<i>Logopedista</i>	0	0	0	1	2	2	2	2
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	0
Donne	0	0	0	1	2	2	2	2
<i>Terapista occupazionale</i>	0	0	0	1	0	1	1	1
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	0
Donne	0	0	0	1	0	1	1	1
<i>Fisioterapista</i>	2	1	5	15	18	19	19	19
Uomini	0	0	0	5	5	4	6	7
Donne	2	1	5	10	13	15	13	12
<i>Infermiere</i>	4	4	7	42	30	28	37	40
Uomini	0	0	0	7	28	1	3	4
Donne	4	4	7	35	2	27	34	36
<i>Coordinatore</i>	13	13	23	25	24	18	16	17
Uomini	3	4	8	7	6	5	6	4
Donne	10	9	15	18	18	13	10	13
<i>Responsabile d'area</i>	13	13	14	13	13	13	13	9
Uomini	6	6	6	4	5	5	5	5
Donne	7	7	8	9	8	8	8	4
<i>Direttore</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	1
Donne	1	1	1	1	1	1	1	0
TOTALE	431	401	544	585	571	503	507	554

9.1.4 Turnover

Tabella 28 - Indice di turn over

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Occupati assunti a T.I. nell'anno</i>	17	16	74	100	23	15	25	35
<i>Occupati a T.I. dimessi nell'anno</i>	10	64	27	14	84	55	42	27
<i>Occupati a T.I. presenti ad inizio anno</i>	361	388	340	441	527	466	426	489
<i>Occupati a T.I. presenti a fine anno</i>	388	340	441	527	466	426	409	497
Indice di turn over	3,60	10,99	12,93	11,78	10,78	7,85	8,02	6,29

Tabella 29 - Dettaglio degli assunti 2013-2014

Anno 2013	Anno 2014
Totale nuovi occupati nell'anno: 108	Totale nuovi occupati nell'anno: 187
di cui a tempo determinato: 103	di cui a tempo determinato: 152
di cui a tempo indeterminato: 25	di cui a tempo indeterminato: 35
Totale degli occupati che non hanno superato il periodo di prova: 0	Totale degli occupati che non hanno superato il periodo di prova: 0

9.2 Retribuzione del personale

9.2.1 Tipologia di contratto collettivo applicato

Il Contratto Collettivo applicato è il CCNL delle Cooperative Sociali rinnovato il 16 dicembre 2011 dalle organizzazioni cooperative (Legacoop-Legacoopsociali, Confcooperative- Federsolidarietà, AGCI-Solidarietà) e dalle organizzazioni sindacali (F.P.-CGIL, FISASCAT-CISL, F.P.S.-CISL, UIL-F.P.S.).

9.2.2 Benefit previsti

Il benefit previsto per i soci lavoratori della Coopertiva P.G. Frassati è il rimborso il cui valore totale è stato, negli anni, il seguente:

Tabella 30 - Andamento del rimborso

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Totale valore</i>	€386.310	€230.000	€400.000	€250.000	€199.550	€175.450	€200.000	€300.000

L'Assemblea, negli anni, in sede di approvazione di Bilancio, ha deliberato che la distribuzione degli utili avvenga attraverso la remunerazione del capitale sociale effettivamente versato dai Soci cooperatori ordinari, in misura non superiore al limite stabilito dall'art. 2514 c.c., comma 1, lett. b), e dai Soci finanziatori ai sensi dell'art. 26 dello Statuto Societario:

Tabella 31 - Distribuzione degli utili

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Soci cooperatori totale	€9.630	€15.189	€16.025	€21.929	-	-	-	-
Soci finanziatori totale	-	-	-	-	-	€28.125	€16.875	€10.625

9.3 Costo del lavoro

Il costo del lavoro dei soci è pari al 69,21% del costo del lavoro e, nell'anno di esercizio, è così composto:

Tabella 32 - Costo del lavoro comprensivo di ritorno

<i>Tipologia</i>	<i>Costo annuo</i>
Soci lavoratori	9.745.806
Dipendenti	4.336.065
TOTALE	14.081.871

Di seguito il rapportiamo tra il costo del lavoro (di soci lavoratori e dipendenti) e la sua percentuale sui costi sostenuti:

Tabella 33 - Rapporto tra costo del lavoro sui costi sostenuti

	2007	2008	2009	2010	2011	2011	2012	2013	2014
Costo del lavoro	8.983.979	10.005.029	11.942.041	15.852.625	14.940.060	14.940.060	13.971.863	13.223.406	14.081.871
% sul costo produzione	72,6%	75,2%	75,00%	74,61%	74,66%	74,66%	74,10%	74,36%	76,54%
% sul totale ricavi	70,7%	72,7.%	70,89%	69,58%	68,69%	68,69%	71,02%	75,59%	73,43%

9.4 Salute e sicurezza

9.4.1 Tasso di infortuni sul lavoro

Durante l'anno in oggetto gli infortuni sono stati 27.

A seguire è mostrato l'andamento storico del numero di infortuni e l'indice delle ore di infortunio sulle ore lavorate:

Figura 2 - Andamento storico del numero di infortuni

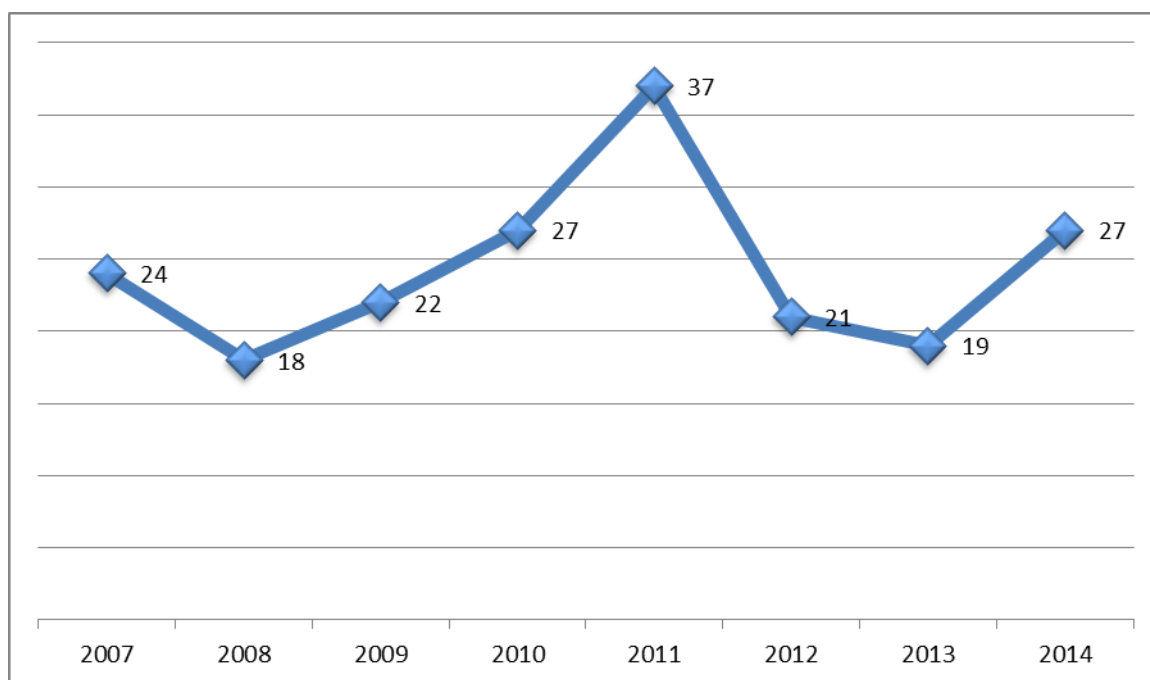


Tabella 34 - Indice delle ore di infortunio sul totale delle ore di lavoro effettuate

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variazione %
Totale ore lavoro effettuate	569.225	624.324	693.584	820.428	810.304	701.859	638.418	693.958	-1,12
Totale ore infortunio	1.802	2.760	2.856	2.045	3.857	2.663	1.459	4.818 ²	230
Indice infortunio sulle ore lavorate	0,32%	0,44%	0,41%	0,25%	0,48%	0,38%	0,23%	0,69%	

9.4.2 Contenziosi in materia di salute e sicurezza

Durante il 2014 non ci sono stati contenziosi in materia di salute e sicurezza.

² Nell'anno 2014 4 infortuni di lunga durata (uno superiore ai 250 giorni, uno superiore ai 100 giorni e due superiori ai 50 giorni) hanno determinato complessivamente assenze per 2.998 ore di infortunio.

9.5 Tasso di assenteismo

Tabella 35 - Tasso di assenteismo

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Var. anno precedente	Var. %
<i>Tot. ore lavoro effettuate</i>	569.225	624.324	693.584	820.428	810.304	701.859	638.418	693.958	55.540	8,00
<i>Tot. ore malattia</i>	21.389	20.507	29.048	28.978	30.018	35.175	22.207	27.937	5.730	20,51
<i>Tot. ore infortunio</i>	1.802	2.760	2.856	2.045	3.857	2.663	1.459	4.818	3.359	230
<i>Tot. ore maternità</i>	27.366	26.800	25.425	26.174	31.098	53.840	49.368	50.144	776	1,55
<i>Tot. ore aspettativa non retribuita</i>	12.954	7.835	10.168	13.421	9.632	8.347	7.512	9.516	2.004	21,06
<i>Tot. ore non lavorate</i>	63.511	57.902	67.497	70.618	74.605	100.025	80.546	92.415	11.869	12,84
<i>Ore lavoro + ore non lavorate</i>	632.736	682.226	761.081	891.046	884.909	801.884	718.964	786.373	67.409	8,57
<i>Tasso di assenteismo</i>	10,04%	8,49%	8,87%	7,93%	8,43%	12,47%	11,20%	11,75%		

10 FORMAZIONE DEL PERSONALE

10.1 Formazione obbligatoria

La Cooperativa P.G. Frassati promuove azioni formative orientate alla sicurezza sul luogo di lavoro. Durante l'esercizio di bilancio 2014 i filoni formativi sono stati tre:

- Sicurezza sul lavoro
- Igiene alimentare
- Privacy.

Nel dettaglio, per quanto riguarda il tema "Sicurezza sul lavoro", i corsi attivati sono i seguenti:

Tabella 36 - Formazione obbligatoria in "Sicurezza sul lavoro"

Formazione Generale art. 36,37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	4
Numero edizioni	1
Date edizioni	29 maggio
Numero complessivo di partecipanti	12
Formazione Specifica- Rischio alto art. 36,37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	12
Numero edizioni	1
Date edizioni	5 giugno
Numero complessivo di partecipanti	12
Formazione Specifica- Rischio Basso art. 36,37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	4
Numero edizioni	2
Date edizioni	29 marzo 22 settembre
Numero complessivo di partecipanti	6
Aggiornamento Formazione Specifica art. 37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	6
Numero edizioni	1
Date edizioni	29 ottobre
Numero complessivo di partecipanti	9

Aggiornamento Formazione specifica- rischio biologico art. 37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	3
Numero edizioni	1
Date edizioni	5 dicembre
Numero complessivo di partecipanti	6
Aggiornamento Formazione specifica - utilizzo attrezzature art. 37 del D. Lgs. 81/08 e Accordo Conferenza Stato-Regioni – Province autonome del 21/12/2011	
Numero ore corso	4
Numero edizioni	1
Date edizioni	25 febbraio
Numero complessivo di partecipanti	7
Formazione Addetti Emergenza (Pronto Soccorso) D.M. 388 del 17/07/2003	
Numero ore corso	13
Numero edizioni	3
Date edizioni	12 maggio 9 giugno 23 giugno
Numero complessivo di partecipanti	20
Aggiornamento formazione Addetti Emergenza (Pronto Soccorso) D.M. 388 del 17/07/2003	
Numero ore corso	4
Numero edizioni	3
Date edizioni	11 settembre 17 dicembre
Numero complessivo di partecipanti	15
Formazione Addetti Emergenza (Prevenzione incendi- rischio alto) D.M. 10/03/98	
Numero ore corso	17
Numero edizioni	3
Date edizioni	14 maggio 4 giugno 24 giugno
Numero complessivo di partecipanti	9
Formazione Aggiornamento Addetti Emergenza (Prevenzione incendi- rischio alto) D.M. 10/03/98	
Numero ore corso	8
Numero edizioni	1
Date edizioni	29 aprile
Numero complessivo di partecipanti	24

Formazione Addetti Emergenza (Prevenzione incendio- rischio medio) D.M. 10/03/98	
Numero ore corso	8
Numero edizioni	1
Date edizioni	18 sett
Numero complessivo di partecipanti	4
Formazione Aggiornamento Addetti Emergenza (Prevenzione incendio- rischio medio) D.M. 10/03/98	
Numero ore corso	5
Numero edizioni	1
Date edizioni	18 sett
Numero complessivo di partecipanti	11
Aggiornamento formazione Rappresentanti Lavoratori Sicurezza previsto dall'art. 2, 37 del D. Lgs. 81/08 (Formazione aggiuntiva preposti)	
Numero ore corso	8
Numero edizioni	1
Date edizioni	27 maggio
Numero complessivo di partecipanti	2

Per quanto concerne il tema “Igiene alimentare” il corso attivato è stato uno:

Tabella 37 - Formazione obbligatoria in "Igiene alimentare"

Igiene degli alimenti (personale adibito alla manipolazione, preparazione e distribuzione dei pasti)	
Numero ore corso	2
Numero edizioni	1
Date edizioni	12 maggio
Numero partecipanti	12

Anche per quanto riguarda il tema “Privacy” il corso è stato uno:

Tabella 38 - Formazione obbligatoria in "Privacy"

Informazione e formazione sulla Policy	
Numero ore corso	1,5
Numero edizioni	1
Date edizioni	10/02/2014
Numero complessivo partecipanti	16

A seguire il totale aggregato della formazione obbligatoria:

Tabella 39 - Totale aggregato della formazione obbligatoria

Totale operatori impegnati	165
Totale ore corso	1.080
Media ore/partecipante	6.5

10.2 Aggiornamento professionale

Questa attività vede impegnato nella identificazione dei bisogni formativi e successiva pianificazione e programmazione delle azioni uno specifico Staff.

Questi i corsi attivati nell'anno:

Tabella 40 - Aggiornamento professionale 1

Corso di formazione "Tecniche e strategie per potenziare la sicurezza personale" edizione 1	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	11
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Maggio – Giugno
Corso di formazione "Tecniche e strategie per potenziare la sicurezza personale" edizione 2	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	11
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Aprile – Maggio
Corso di formazione "La gestione dello stress per le professioni di aiuto"	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	14
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Maggio
Corso di formazione "La genitorialità fragile e disagiata"	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	13
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Aprile – Luglio

Corso di formazione “Alzheimer e altre demenze”	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	13
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Maggio – Giugno
Corso di formazione “La gestione dell’aggressività nella relazione di aiuto”	
Numero ore corso	16
Numero partecipanti	15
Ente promotore	Cooperativa
Periodo attività	Settembre

Tabella 41 - Totale aggregato dell'aggiornamento 1

Totale operatori impegnati	77
Totale ore corso	1.232
Media ore/partecipante	16

I servizi della Cooperativa P.G. Frassati hanno autonoma e identificata capacità di spese, per iscrivere i propri addetti a corsi e seminari per la qualificazione e l’aggiornamento professionale.

Queste le attività promosse:

Tabella 42 – Aggiornamento professionale 2

<i>Servizio</i>	<i>Titolo corso e/o seminario</i>	<i>Numero partecipanti</i>	<i>Ore partecipante</i>	<i>Totale ore</i>
Asilo Nido Bimbi Entrate	Tecniche espressive applicate agli interventi educativi	1	80	80
Asilo Nido Bimbi Entrate	Elaborare e costruire relazioni collaborative con i genitori	1	12	12
Asilo Nido Bimbi Entrate	La genitorialità fragile e disagiata	1	16	16
CAG Caselle	Progettazione Europea per la salute e la sanità: verso una comunità di pratica per l’innovazione	1	8	8
CAG Caselle	Festival del Fundraising	1	16	16

Casa di Ospitalità notturna Strada delle Ghiacciaie	Housing first Italia	1	NR	NR
Centro Diurno Il Girotondo	I bisogni emergenti nell'adolescente con psicopatologia complessa. Esperienze di lavoro integrato, multi professionale	1	8	8
Centro Diurno Interspazio	Strategie di diagnosi e di intervento sull'autismo. Corso di alta qualificazione	2	40	80
Comunità Alloggio Ambienti Familiari	Corso di alta qualificazione : strategie e diagnosi intervento sull'autismo	1	40	40
Comunità Alloggio Leonardo1	Gestione dell'aggressività nella relazione d'aiuto	1	16	16
Comunità Alloggio Leonardo1	Tecniche di sostegno alla genitorialità	2	16	32
Comunità Terapeutica per pazienti con doppia diagnosi Viabiellaventi6	Il paziente borderline	4	8	32
Educativa scolastica e Pre post scuola La Loggia	Corso di alta qualificazione: strategie e diagnosi intervento sull'autismo	1	40	40
Educativa Territoriale Minori – CISSA Moncalieri	I bisogni emergenti nell'adolescente con psicopatologia complessa. Esperienze di lavoro integrato, multi professionale	5	8	40
Gruppo Appartamento 18-21 anni – CISSA Moncalieri	Gestione dell'aggressività nella relazione d'aiuto	1	16	16
Gruppo Appartamento Via Negarville	Giornate formative con Direttore DSM ASL TO1	3	6	18
Gruppo Appartamento Via Negarville	Giornate formative "Valutatori Gruppi Appartamento DSM ASL TO1"	1	9	9
RAF Diurna Momenti Familiari	Corso di alta qualificazione : strategie e diagnosi intervento sull'autismo	1	40	40

RAF Diurna Momenti Familiari	Tecniche di stimolazione sensoriali con disabilità gravissima – H (Armonie)	10	NR	NR
RSA Foglizzo	Cure palliative	23	40	920
SAD pazienti con HIV – ASL TO4	Conoscenza nuovi farmaci Antiretrovirali	2	NR	NR
Totale operatori		64		
Totale ore		1.423		
Media ore/partecipante		22,2		

La tabella sotto mostra l'aggregazione di operatori e ore di tutte le attività di formazione:

Tabella 43 - Totale aggregato di personale e ore di formazione

Totale operatori impegnati	306
Totale ore di formazione	3.735
Percentuale del personale impegnato in attività formativa in rapporto al totale degli addetti (554)	55,23%
Media ore/partecipante	12,20

10.3 Tirocini

La Cooperativa è anche stata sede per lo svolgimento di tirocini formativi ed universitari. Di seguito il dettaglio degli Enti formativi invianti e delle attività svolte:

Tabella 44 - Attività svolte dai tirocinanti all'interno della Cooperativa P.G. Frassati

<i>Denominazione Ente formativo</i>	<i>Attività svolta dalla nostra cooperativa</i>
AFSAI	Sede di tirocinio per corsi di educatore sociale Progetto Leonardo
CIOFS Piemonte - Chieri	Sede di tirocinio per moduli finali OSS territorio CISA di Gassino
ENAIP Grugliasco	Corsi pre-lavorativi
ENAIP Alpignano	Sede di stage per corsi aiutante florovivaista presso CAD
ENAIP Nichelino	Sede di stage formativi, tirocini OSS Casa Famiglia Frassati
ENAIP Torino	Sede di tirocinio MDL OSS RAF Via Pio 150 ore
ENAIP Settimo	Sede di Stage e Tirocini per corsi di formazione al lavoro e OSS CISA di Gassino, Ospedale di Settimo, SAD Settimo

Centro operativo Flora	Sede di tirocinio e formazione e orientamento, per animatore professionale, assistenza domiciliare/Centro Diurno, modulo finale OSS
Ist. Norberto Rosa	Sede tirocinio per il progetto "Il Cannocchiale"
Agenzia formativa Salotto e Fiorito	Sede di tirocinio e formazione e orientamento OSS 150 ore presso G.App Alpignano
Ist. Prof. Lagrange	Sede di tirocinio e formazione e orientamento
Casa di Carità Arti e Mestieri Torino e Venaria	Sede di stage per corsi di formazione e moduli finali OSS
Formazione 80	Sede di Tirocinio per progetto formativo e di orientamento per tirocini curriculari presso CA Leonardo1
Ist. Agrario Dalmasso	Sede di tirocinio e formazione e orientamento, ambito coltivazioni orticole
Istituto Comprensivo di Leinì	Prestazione opera intellettuale presso Sportello di ascolto
ENGIM	Sede di tirocinio per moduli finali OSS
Università degli Studi di Torino Job Placement – Scuola di Scienze Umanistiche	Sede di Tirocini per corsi di Laurea Scienze dell'educazione, lauree magistrali e interfacoltà in sociologia, Formazione e orientamento
Città della salute e della scienza Torino	Sede di tirocinio per Corso di laurea Educazione professionale per CD Psichiatrico, CA Minori Moncalieri, CER Casa Bimbi, GAP Psichiatria, CA Via Pio, CD Sant'Ambrogio
Università degli Studi di Torino Laurea in Educazione Professionale	Sede di tirocinio per corsi di laurea per educatori
Fondazione Feyles	Sede di stage per corsi di prima formazione OSS,1000 ore RAF Via Pio
Università Cattolica Sacro Cuore Facoltà Medicina e Chirurgia	Sede di tirocini di formazione ed orientamento per corso Laurea in Terapia occupazionale presso Ospedale di Settimo
Con.I.S.A.	Sede di tirocinio per la realizzazione di progetti personalizzati di natura sociale e solidaristica
Competere 2 apprendistato	Sede di apprendistato presso CER Casa Bimbi

La tabella sotto mostra il numero di tirocinanti ricevuti negli anni dalla Cooperativa P.G. Frassati:

Tabella 45 - Numero di tirocinanti ospitati

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Educatori professionali – 1° formazione			2			3	5	3
Educatori professionali – riqualificazione	3	1	1					
Scienze dell'educazione		3					12	16
ADEST 1° formazione	79	86	42	77	99	89	79	70
ADEST riqualificazione								
OSS 1° formazione								
Elementi di assistenza familiare	20	20	29	31	4	0	24	20
Tecniche sostegno alla persona	23	16		4	5	6	3	
Altro	10	9	4	4	34	24	18	20
Laurea psicologia				1	1	2		3
Laurea scienze infermieristiche				1	3	4		21
Laurea Magistrale in comunicazione pubblica e politica				1				1
TOTALE	135	135	78	119	146	128	141	154

Di seguito la distribuzione per aree dei tirocinanti:

Tabella 46 - Distribuzione per area dei tirocinanti

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Di cui servizi Area minori</i>	6	4	5	12	4	6	12	17
<i>Di cui servizi Area handicap</i>	2	5		3	15	30	32	27
<i>Di cui servizi Area psichiatria</i>	1							
<i>Di cui servizi Area anziani</i>	61	7	71	75	69	59	7	4
<i>Di cui servizi Area adulti in difficoltà</i>		1		1		3		
<i>Di cui servizi Area domiciliarli</i>	61	40		22	54	28	61	68
<i>Di cui altro</i>		2	2		1		1	6
<i>Ospedale</i>				6	3	2	28	32
<i>Totale tirocinanti presenti nell'anno</i>	131	59	78	119	146	128	141	154

10.4 Diversità e pari opportunità

La Cooperativa potremmo dire essere “oltre” la parità di genere, dato che il numero di donne lavoratrici risulta essere predominante rispetto al numero di uomini, come mostra la tabella:

Tabella 47 - Differenza donne/uomini

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	% sul totale
<i>Donne</i>	367	347	468	492	458	425	424	463	83,57
<i>Uomini</i>	64	54	76	93	115	78	83	91	16,42
<i>TOTALE</i>	431	401	544	585	573	503	507	554	100

10.5 Contenziosi in materia di lavoro

Nel 2014 la Cooperativa ha affrontato 3 contenziosi in materia di lavoro.
Tutti e 3 si sono chiusi con un accordo sindacale.

11 VOLONTARI

11.1 Composizione e attività svolte

La Cooperativa P.G. Frassati è supportata nelle sue attività dalla seguente base soci volontari:

Tabella 48 - Composizione Soci volontari

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Uomini</i>	4	4	7	6	6	8	3	2
<i>Donne</i>	3	5	6	9	9	13	8	6
Totale al 31/12	7	9	13	15	15	21	11	8

I volontari non soci della Cooperativa, nel 2014, hanno contribuito nel raggiungimento della Mission dei seguenti Servizi:

Tabella 49 - Composizione base volontari non Soci per Servizio

<i>Servizio</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Di cui donne</i>	<i>Di cui uomini</i>
Casa Bimbi	1	1	
RAF Druento	1		1
Centro Diurno Momenti Familiari Torino	4	3	1
Centro Diurno Psichiatria Via Negarville	3	1	2
Comunità alloggio c.so Trieste Moncalieri	1	1	
RAA Val Della Torre	1		1
TOTALE	11	6	5

11.2 Rimborso spese ai volontari

Nel 2014 non sono stati corrisposti rimborsi spesa ai volontari.

11.3 Salute e sicurezza

11.3.1 Forme di copertura assicurativa attivate per i volontari

Per lo svolgimento delle proprie funzioni, i volontari sono protetti da:

- Assicurazione INAIL posizione n. 11206488 da Libro Unico Infortuni
- Assicurazione Axa, n. polizza 80443; la tipologia di assicurazione è di Responsabilità Civile e copre i massimali verso terzi di €3.000.000.

11.4 Eventuali sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza dei volontari

Durante l'anno in oggetto la Cooperativa non ha aperto o ricevuto contenziosi in materia di salute e sicurezza con i propri volontari.

12 RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

12.1 Tipologia di attività in outsourcing e ammontare

La Cooperativa nel 2014 ha affidato ad organizzazioni terze le seguenti attività:

Tabella 50 - Tipologia di servizi in outsourcing

<i>Tipologia di attività</i>	<i>Ammontare in €</i>
Inferieri libero professionali e Studio Associati	525.011,47
Fisioterapisti	34.026,10
Agenzie di somministrazione lavoro	617.372,97
Servizi di lavanderia	111.539,59
Servizi di pulizie	675.663,86
Servizi di ristorazione	160.075,10
TOTALE	2.123.689,09

12.1.1 Affidamenti ad ad ONP

Dal totale dei costi sostenuti da contratti in outsourcing, sono stati attivati verso organizzazioni no profit contratti per:

Tabella 51 - Ammontare dei costi in outsourcing affidato a ONP

<i>Contratti in outsourcing</i>	<i>Ammontare in €</i>
Totale costi in outsourcing	2.123.689
Affidati ad ONP	587.083

12.1.2 Incidenza dei contratti in outsourcing sui costi totali della Cooperativa

Tabella 52 - Incidenza percentuale dei contratti di outsourcing

Costi totali di produzione	€18.891.697
Costo totale di outsourcing	€2.123.689,09
Incidenza %	11,25

13 LIBERALITÀ

13.1 Volume delle liberalità

La Cooperativa P.G. Frassati nell'anno 2014 non ha finanziato progetti di terzi.

Ha però deciso di destinare le seguenti liberalità:

Tabella 53 - Liberalità concesse nel 2014

<i>Destinatario</i>	<i>Causale</i>	Importo
Fondazione "La Stampa" - Specchio dei Tempi	13° dell'amicizia	€ 2.000
Fondazione "Un Passo Insieme"	Progetti per la disabilità	€ 1.100

Entrambe le Fondazioni oggetto di liberalità operano per la promozione del valore sociale, per l'assistenza a persone, comunità e popolazioni in difficoltà nonché per il raggiungimento dell'autonomia di persone diversamente abili; tutte finalità vicine alla mission che si prefigge la nostra Cooperativa.

14 GESTIONE PATRIMONIALE

14.1 Informazioni generali

14.1.1 Quota di patrimonio mobiliare ed immobiliare destinata al perseguimento della missione

Entità del patrimonio netto che la nostra Cooperativa destina al perseguimento della propria Mission:

Tabella 54 - Patrimonio netto, espresso in €

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	var. %
patrimonio	6.707.984	7.169.903	7.584.453	8.356.583	9.239.974	10.507.228	11.187.554	12.299.228	9,94

Entità del capitale sociale sottoscritto e versato, invece, si compone come di seguito:

Tabella 55 - Capitale sociale sottoscritto e versato, espresso in €

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Capitale sociale sottoscritto	376.775	354.725	510.525	750.000	914.550	1.553.850	1.725.150	1.986.575
Capitale sociale versato	339.020	337.550	458.975	736.025	911.450	1.550.725	1.721.450	1.982.300

14.1.2 Indicazione del criterio di verifica della coerenza degli investimenti in immobili e titoli con la missione

Nella politica di investimento la Cooperativa ha perseguito proprio la ricerca dell'equilibrio tra un'adeguata risposta a bisogni sociali e sicurezza delle operazioni sotto il profilo economico.

Nel corso del 2014 la Cooperativa ha portato a termine due investimenti di tipo immobiliare con la costruzione di due strutture residenziali destinate all'accoglienza di persone disabili: la prima è già in fase di avviamento operativo sul territorio di Valdellatorre, la seconda, ubicata sul territorio di Settimo Torinese ha visto il termine della costruzione e sarà avviata operativamente nel 2015.

Gli investimenti immobiliari sono stati effettuati in maniera oculata, ricorrendo al credito prevalentemente attraverso lo strumento della mutualità agevolata e in misura assolutamente sostenibile dai propri parametri patrimoniali.

Inoltre tali investimenti sono avvenuti in risposta a bandi pubblici ovvero sulla base di mappature dei bisogni svolte dalle comunità locali. Si tratta pertanto di investimenti immobiliari con concessioni di lunghissima durata che prevedono la gestione prevalentemente sul mercato pubblico.

14.1.3 Indicazione della politica diretta a gestire potenziali conflitti d'interesse relativi alla gestione finanziaria e patrimoniale

Premettendo che la Cooperativa non opera in modo significativo gestioni finanziarie o patrimoniali, tutte le operazioni svolte vengono comunicate al Consiglio di Amministrazione, come previsto dalla delibera di attribuzione dei poteri al Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione riceve uno specifico report trimestrale sullo stato economico e finanziario della Cooperativa e ha facoltà di intervenire su tutte le operazioni.

Ciò detto la Cooperativa sta valutando la possibilità di dotarsi di una apposita policy aziendale sulla prevenzione di conflitti di interesse degli amministratori e dei responsabili.

14.1.4 Obiettivo di lungo periodo degli investimenti

L'obiettivo di lungo periodo degli investimenti effettuati e pianificati risponde unicamente ai requisiti statuari di consolidamento patrimoniale della Cooperativa, sviluppo del lavoro e dell'occupazione dei soci, soddisfacimento di bisogni sociali.

14.1.5 Descrizione delle strategie di investimento con particolare riferimento alla gestione del rischio

La Cooperativa effettua investimenti fruttiferi del proprio patrimonio solo con rischi zero o basso (rendimento da conti deposito o assicurativi con rendimento fisso).

14.2 Patrimonio da reddito immobiliare

14.2.1 - Indicazione del valore di mercato del patrimonio immobiliare messo a reddito al 31/12 e al 31/12/n-1

L'entità del patrimonio immobiliare della Cooperativa è espressa nella tabella seguente:

Tabella 56 - Patrimonio immobiliare, espresso in €

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	var. %
<i>patrimonio immobiliare</i>	950.893	950.893	950.893	955.795	958.845	977.045	1.026.278	1.030.698	7,49

14.3 Patrimonio da reddito mobiliare

14.3.1 Indicazione del valore dei titoli al 31/12/n e al 31/12/n-1 a valore di mercato per tipologia di investimento mobiliare

La Cooperativa non possiede al momento titoli immobilizzati.

14.3.2 Indicazione di eventuali regolamenti per la gestione finanziaria

Non sono operativi regolamenti o atti di indirizzo per la gestione finanziaria.

14.3.3 Indicazione della composizione qualitativa del patrimonio mobiliare (titoli di stato, obbligazioni, azioni, fondi, ecc.)

La Cooperativa opera prevalentemente con giacenze su conti correnti. Sono attivi i seguenti investimenti finanziari, che risultano residuali in rapporto alla liquidità corrente:

- Axa Assicurazioni Polizza Copertura Investimenti (€ 121.000,00)

15 SISTEMA QUALITÀ

15.1 Sistema di Gestione Aziendale

La Cooperativa P.G. è stata, come ogni anno, oggetto di verifica Ispettiva per il mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione Aziendale UNI EN ISO 9001:2008 nei giorni 15-16-17 Dicembre 2014, data in cui è stato esteso il campo di applicazione in: *progettazione, programmazione ed erogazione di servizi educativi, socio-assistenziali, animativi, socio-sanitari, sanitari, presidi sanitari e servizi alberghieri.*

Tabella 57 - Verifica Ispettiva Sistema di Gestione Aziendale

Area	Descrizione Obiettivo	Indicatore	Obiettivo	Consuntivo
Audit	Esito delle Verifiche Ispettive	Nr. di N.C.minori di sistema segnalate da V.I.I.	NCm: < 20	NCM: 0 NCm: 0 Racc: 8
		Nr. di N.C.minori di processo segnalate da V.I.I.	NCm: < 50	NCM: 4 NCm: 20 Racc: 41
		Nr. di N.C. minori segnalate da V.I. da ente di Certificazione.	NCm: < 5	NCM: 0 NCm: 1 Commento: 3
		Nr. di N.C. segnalate da enti di vigilanza.	NC: < 5	N.C. (verbali contenenti prescrizioni): 5
Azioni correttive / trattamenti	Efficacia delle azioni correttive / trattamenti	% di A.C./A.P. chiuse con successo rispetto a quelle aperte.	> 85 %	A fronte di 91 rilievi nel 2014 sono state intraprese 91 Azioni Correttive e/o Trattamenti. Al 07/05/2015: - 13 (16,9%) aperte e 64 (83,1%) chiuse di competenza della Cooperativa - 10 (71,4%) aperte e 4 (28,6%) chiusa con competenza di altri soggetti Complessivamente 68 chiuse (74,7%) di cui 5 con evidenza
		Le Azioni Correttive e/o trattamenti aperti (ossia non conclusi) di competenza di altri soggetti indicano interventi richiesti per competenza ad altri soggetti o agli enti committenti (p.e. interventi di manutenzione straordinaria sugli edifici) e non ancora svolti		

valutazione soddisfazione del cliente	Soddisfazione Utente/familiare	Questionari sulla qualità percepita	Per ogni domanda del questionario esito “Poco e Pochissimo” < 15%	Questionari somministrati: 299 in 20 servizi. Alla domanda “sono complessivamente soddisfatto del servizio”: valut. positive: 88,5% valutazione intermedia: 8,2%, valutazione negativa: 3,3% La domanda con esito maggiormente negativo ha una % di “Poco” e Pochissimo” del 5,3%		
Disservizi	Gestione dei disservizi	N° <u>Disservizi Trattati</u> N°Disservizi raccolti	100%	14 Disservizi segnalati con PG 06		
Conteggio di n° N.C		Gravità				
Sorgente Disservizio/N.C. (con che percorso è stato comunicato al SGQ)	Tipo di disservizio / N.C.	Commento	Maggiore	minore	N.C.	Raccomandazione
PG 06 (segnalazioni interne e/o di terzi)	NC dei fornitori				1	
	Processo				8	
	Reclamo committente				0	
	Reclamo utente/famiglia				0	
	Reclamo altro soggetto				0	
	Verbale Vigilanza				5	
PG 06 Totale					14	
VII (Audit interni)	Processo		4	20		41
	Sistema					
VII Totale			4	20		41
VIIS (Audit di Sistema)						8
VII Totale complessivo			4	20		49
V.I.C/M. (Audit Ente di certificazione)		3		1		
TOTALE COMPLESSIVO		3	4	21		49

15.2 La soddisfazione degli utenti diretti e degli stakeholder

15.2.1 Premessa

Come da Manuale Qualità la cooperativa ha pianificato e realizzato un'indagine annuale sulla soddisfazione percepita di un campione di utenti in servizi da noi erogati.

Gli obiettivi dell'indagine sono:

- raccogliere una valutazione diretta del nostro operato da parte degli utenti dei servizi
- evidenziare aspetti suscettibili di miglioramento per adeguare il più possibile il nostro operato alle esigenze dei fruitori diretti dei servizi.

Di seguito sono presentate le modalità di campionamento, somministrazione e raccolta dei dati, nonché gli esiti dell'indagine.

15.2.2 Il Campione

Il campionamento dei servizi è stato effettuato annualmente tenendo conto dei seguenti indicatori:

- tipologia del servizio (residenziale, semiresidenziale, territoriale, domiciliare)
- tipologia di utenza
- territorialità dei servizi
- servizi oggetto dell'indagine negli anni precedenti (per ogni servizio è prevista la realizzazione di un'indagine sulla soddisfazione degli utenti almeno ogni tre anni).

Il campione del 2014 è costituito dai seguenti Servizi:

Tabella 58 - Servizi oggetto di indagine qualitativa

Servizio	Ente committente / accreditamento	Tipologia di utenza	Tipologia del servizio	Utenti in carico nel 2013
R.S.A. Foglizzo	ASL TO4	Anziani	Residenziale	66
SAD Gassino	CISA7	Vari	Domiciliare	129
Centro Giò Mappano	CIM	Minori	Semiresidenziale	130
Comunità Educativa Residenziale LeonardoUNO	Città di Torino	Minori	Residenziale	30
G.A. Moncalieri	Unione dei Comuni Moncalieri, Trofarello e La Loggia	Giovani	Residenziale	3
Luogo Neutro Torino	Città di Torino	Minori/Famiglie	Territoriale	50
Luogo Neutro Sant'Ambrogio	Con.isa Valle di Susa	Minori/Famiglie	Territoriale	NR

Punto di accoglienza socio sanitario(P.A.S.S)	Con.isa Valle di Susa	Vari	Territoriale	769
R.A. Galambra Salbeltrand	Con.isa Valle di susa	Anziani	Residenziale	10
R.A.A. Rossi di Montelera Val della Torre	Comune Val della Torre	Anziani	Residenziale	28
R.A.F. Casa Famiglia Frassati Moncalieri	Associazione Case Famiglia Frassati	Disabili	Residenziale	9
SAD Moncalieri	Unione dei Comuni Moncalieri, Trofarello e La Loggia	Vari	Domiciliare	73
Casa di Ospitalità Notturna Via Foligno/Ghiacciaie	Città di Torino	Adulti in difficoltà	Semiresidenziale	481
G.A. Via Negarville	ASL TO1	Disabili psichici	Residenziale	5
Luogo Neutro Zefiro Moncalieri	Unione dei Comuni Moncalieri, Trofarello e La Loggia	Minori/Famiglie	Territoriale	160
CER Casa Bimbi	Città di Torino	Minori	Residenziale	14
G.A Via Berthollet	ASL TO1	Disabili psichici	Residenziale	9
G.A Largo Guala	ASL TO1	Disabili psichici	Residenziale	4
G.A C.so Bramante	ASL TO1	Disabili psichici	Residenziale	4
G.A. C.so De Gaspari	ASL TO1	Disabili psichici	Residenziale	3
Nido d'Infanzia BIMBI ENTRATE	Agenzia delle Entrate	Minori/Famiglie	Semiresidenziale	Non computato ³

All'interno di ogni servizio è stato adottato un ulteriore criterio di campionamento, ovvero la somministrazione dello strumento di indagine a tutti gli utenti che hanno usufruito del servizio nell'arco di una settimana predefinita.

15.2.3 Lo strumento utilizzato per l'indagine.

L'indagine è stata realizzata attraverso la somministrazione di appositi questionari.

Il questionario utilizzato è articolato in 3 differenti moduli:

³ Per le peculiarità del Servizio, il Nido d'infanzia "Bimbi...Entrate" ha somministrato una diversa tipologia di questionari non aggregabili con il modello utilizzato per gli altri servizi. Hanno compilato il questionario 13 genitori.

Tabella 59 - Moduli di indagine

Tipologia servizi	Quesiti inerenti
Servizi Residenziali	1. operatori 2. locali 3. adeguatezza del servizio 4. soddisfazione generale
Servizi Semiresidenziali e Territoriali	1. operatori 2. puntualità 3. reperibilità/facilità di contatto 4. soddisfazione generale
Servizi Domiciliari	1. operatori 2. puntualità 3. reperibilità/facilità di contatto 4. flussi comunicativi 5. soddisfazione generale

Alcune domande sono comuni in tutti i questionari, altre variano secondo la tipologia del servizio e/o del compilatore.

15.2.4 La definizione dei soggetti a cui somministrare il questionario

Il questionario è stato somministrato:

- a tutti gli utenti in grado di compilare il questionario
- per gli utenti non in grado di compilare il questionario, il questionario è stato consegnato a uno stakeholder secondo il seguente ordine di priorità:
 - familiare più prossimo (che si prende cura di e che ha contatti con il servizio)
 se non sono presenti familiari prossimi:
 - tutore che concretamente segue la tutela
 se il tutore non ha alcun rapporto reale con utente e servizio (p.e. Sindaco):
 - operatore referente del caso nel servizio inviante (p.e. Assistente sociale, educatore...)

Sono stati considerati “in grado di compilare il questionario” i minorenni a partire dai 12 anni.

Per ogni modulo (residenze, domicilio, semiresidenze e territorio) è stata prodotta una versione del questionario per gli utenti e una versione per il familiare/tutore/operatore.

15.2.5 Modalità di somministrazione.

Per ogni servizio è stato definito a priori un periodo di somministrazione della durata di una settimana. I questionari sono stati somministrati nel periodo marzo - ottobre 2014.

- 1) Questionario compilato dagli utenti: distribuzione e ritiro dei questionari da parte degli operatori nella settimana predefinita a tutti gli utenti che accedono in quel periodo al servizio.
- 2) Questionario compilato da familiari/tutori/servizi invianti: distribuzione dei questionari da parte degli operatori nella settimana predefinita agli stakeholder degli utenti che usufruiscono del servizio nella settimana e che non sono in grado di compilare il questionario.

Al fine di massimizzare il numero di questionari compilati abbiamo invitato gli intervistati a compilarli e restituirli contestualmente alla loro consegna. Laddove gli intervistati hanno richiesto del tempo per rispondere ai quesiti, abbiamo concordato la riconsegna del questionario compilato entro una settimana per gli utenti ed entro 2 settimane per gli stakeholder.

I questionari sono stati compilati in forma anonima e i dati raccolti sono trattati in modo aggregato, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

Per garantire l'anonimato dei soggetti che hanno compilato i questionari, abbiamo messo a loro disposizione appositi contenitori nelle sedi dei servizi e/o forniti a domicilio.

15.2.6 Gli esiti dell'indagine

L'indagine ha rilevato una diffusa soddisfazione da parte degli utenti dei servizi erogati dalla nostra organizzazione. Sono stati restituiti complessivamente 299 questionari, così distribuiti:

Tabella 60 - Distribuzione dei questionari di Qualità

Tipo servizio	Totale
Assistenza Domiciliare	123
Residenziale	96
Semiresidenziale e Territoriale	80
TOTALE	299

All'interno dei servizi Domiciliari e Residenziali si registra una maggiore percentuale di questionari compilati dagli stakeholder a causa della presenza di un maggior numero di utenti non in grado di compilare il questionario. Nei servizi Semiresidenziali e Territoriali i questionari sono stati compilati con maggiore incidenza dagli utenti.

Tabella 61 - Percentuale di compilazione da parte di utenti o stakeholders

Questionario compilato da	Domiciliare	Residenziale	Semiresidenziale e Territoriale
Stakeholder	66,7%	68,8%	43,8%
Utente	33,3%	31,3%	56,3%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%

In allegato (ALLEGATO 1 - ESITI DELLE INDAGINI QUALITATIVE) presentiamo attraverso tabelle e grafici la distribuzione delle risposte alle singole domande, partendo dalla presentazione del campione e dalle domande comuni a tutti i questionari per poi esaminare le domande specifiche delle diverse tipologie di servizi.

16 ALLEGATI

16.1 ALLEGATO 1 – ESITI DELLE INDAGINI QUALITATIVE

16.1.1 Quesiti comuni a tutte le tipologie di servizi

1. *Gli operatori sono preparati e responsabili*

Moltissimo	132
Molto	138
Nè molto nè poco	20
Poco	5
Pochissimo	0
Missing	4
Totale	299

valutazione	%
positiva	91,5%
intermedia	6,8%
negativa	1,7%

% calcolate escludendo i missing

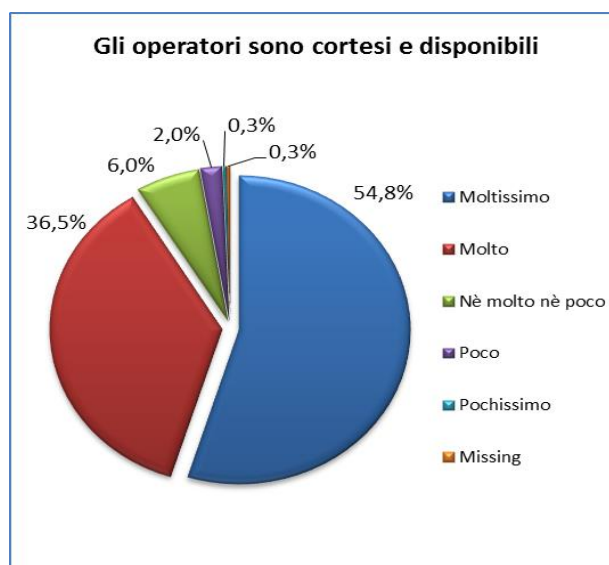


2. Gli operatori sono cortesi e disponibili

	Totale
Moltissimo	164
Molto	109
Nè molto nè poco	18
Poco	6
Pochissimo	1
Missing	1
Totale complessivo	299

valutazione	%
positiva	91,6%
intermedia	6,0%
negativa	2,3%

% calcolate escludendo i missing



3. Quando ho voglia di parlare l'operatore è disponibile ad ascoltarmi

La domanda era presente solo nei questionari somministrati agli utenti e non era prevista nei questionari per gli stakeholders.

	Totale
Moltissimo	86
Molto	76
Nè molto nè poco	15
Poco	4
Pochissimo	2
Missing	0
Totale complessivo	183

valutazione	%
positiva	88,5%
intermedia	8,2%
negativa	3,3%

% calcolate escludendo i missing



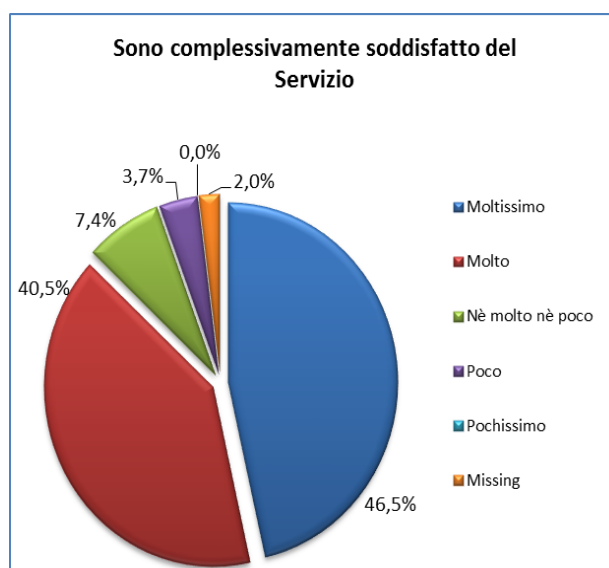
4. Sono complessivamente soddisfatto del servizio

La domanda finale di tutti i questionari richiedeva una valutazione complessiva della soddisfazione dei compilatori rispetto ai nostri servizi. **La valutazione è stata positiva per il 88,7% del campione.**

	Totale
Moltissimo	139
Molto	121
Nè molto nè poco	22
Poco	11
Pochissimo	0
Missing	6
Totale complessivo	299

valutazione	%
positiva	88,7%
intermedia	7,5%
negativa	3,8%

% calcolate escludendo i missing



Le valutazioni permangono fortemente positive sia tra gli utenti sia tra gli stakeholder, anche se gli utenti esprimono una valutazione leggermente più critica rispetto gli Stakeholder.

Sono complessivamente soddisfatto del Servizio	Stakeholder	Utente	Totale
Moltissimo	44,6%	49,2%	47,4%
Molto	46,4%	38,1%	41,3%
Nè molto nè poco	7,1%	7,7%	7,5%
Poco	1,8%	5,0%	3,8%
Pochissimo	0,0%	0,0%	0,0%

Nella tabella non sono computati i missing

16.1.2 Quesiti specifici dei servizi residenziali

Nei questionari per i servizi residenziali erano previste ulteriori due domande:

- 1) sulla struttura che ospita gli utenti
- 2) sull'attenzione ai bisogni degli ospiti.

1. I locali in cui abito (della struttura) sono accoglienti

	Totale
Moltissimo	31
Molto	45
Nè molto nè poco	19
Poco	1
Pochissimo	0
Missing	0
Totale complessivo	96

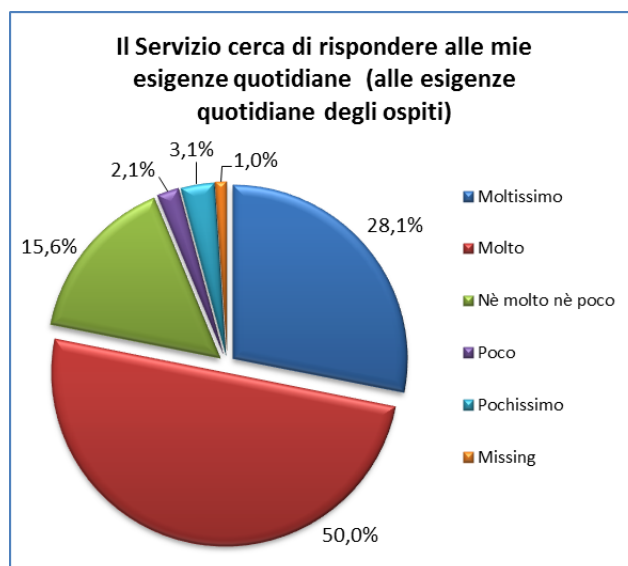
valutazione	%
positiva	79,2%
intermedia	19,8%
negativa	1,0%



2. Il Servizio cerca di rispondere alle mie esigenze quotidiane (alle esigenze quotidiane degli ospiti)

	Totale
Moltissimo	27
Molto	48
Nè molto nè poco	15
Poco	2
Pochissimo	3
Missing	1
Totale complessivo	96

valutazione	%
positiva	78,9%
intermedia	15,8%
negativa	5,3%



16.1.3 Quesiti specifici dei servizi domiciliari

Nei questionari per i servizi domiciliari era prevista la seguente domanda sulla chiarezza dei flussi comunicativi.

Gli operatori della Cooperativa danno comunicazioni chiare e comprensibili

	Totale
Moltissimo	55
Molto	62
Nè molto nè poco	4
Poco	1
Pochissimo	1
Missing	0
Totale complessivo	123

valutazione	%
positiva	95,1%
intermedia	3,3%
negativa	1,6%



16.1.4 Quesiti comuni ai servizi domiciliari, semiresidenziali e territoriali

I questionari per i servizi domiciliari, semiresidenziali e territoriali, contenevano due ulteriori domande non presenti nei questionari per i servizi residenziali:

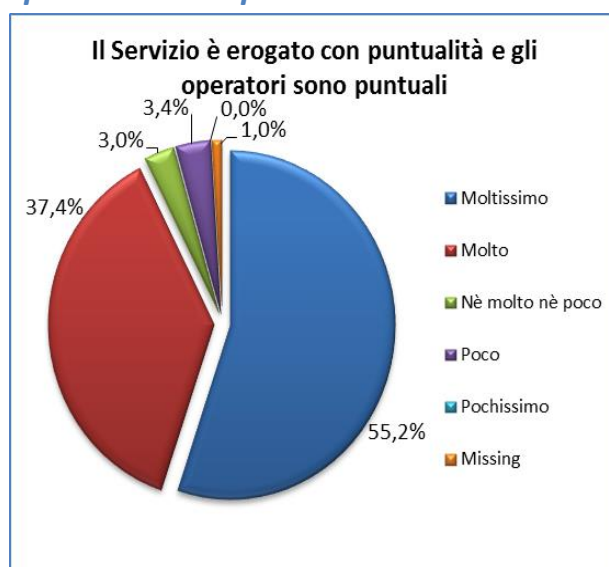
- 1) sulla puntualità degli operatori
- 2) sulla possibilità di contattare gli operatori in caso di bisogno

1. Il Servizio è erogato con puntualità e gli operatori sono puntuali

	Totale
Moltissimo	112
Molto	76
Nè molto nè poco	6
Poco	7
Pochissimo	0
Missing	2
Totale complessivo	203

valutazione	%
positiva	93,5%
intermedia	3,0%
negativa	3,5%

% calcolate escludendo i missing



2. In caso di bisogno riesco a contattare il personale della Cooperativa

	Totale
Moltissimo	96
Molto	83
Nè molto nè poco	15
Poco	4
Pochissimo	1
Missing	4
Totale complessivo	203

valutazione	%
positiva	89,9%
intermedia	7,5%
negativa	2,5%

% calcolate escludendo i missing



16.1.5 Conclusioni

Anche per il 2014 l'indagine evidenzia un elevato e diffuso livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati dalla nostra Cooperativa.

Dalla tabella riepilogativa sotto riportata emerge che:

- le valutazioni positive oscillano fra il 78,9% e il 95,1%
- le valutazioni intermedie (né positive né negative) oscillano fra il 3,0% e il 19,8%
- le valutazioni negative oscillano fra lo 1,0% e il 5,3%.

Tipologia di servizi	Quesito	Positiva	Intermedia	Negativa
Tutti i servizi	Gli operatori sono preparati e responsabili	91,5%	6,8%	1,7%
Tutti i servizi	Gli operatori sono cortesi e disponibili	91,6%	6,0%	2,3%
Tutti i servizi	Quando ho voglia di parlare l'operatore è disponibile ad ascoltarmi	88,5%	8,2%	3,3%
Tutti i servizi	Sono complessivamente soddisfatto del servizio	88,7%	7,5%	3,8%
Servizi residenziali	I locali in cui abito (della struttura) sono accoglienti	79,2%	19,8%	1,0%
Servizi residenziali	Il Servizio cerca di rispondere alle mie esigenze quotidiane (alle esigenze quotidiane degli ospiti)	78,9%	15,8%	5,3%
Servizi domiciliari	Gli operatori della Cooperativa danno comunicazioni chiare e comprensibili	95,1%	3,3%	1,6%
Servizi domiciliari, semiresidenziali e territoriali	Il Servizio è erogato con puntualità e gli operatori sono puntuali	93,5%	3,0%	3,5%
Servizi domiciliari, semiresidenziali e territoriali	In caso di bisogno riesco a contattare il personale della Cooperativa	89,9%	7,5%	2,5%

I Coordinatori e i Responsabili di Area Complessa sono stati informati dei risultati dei questionari somministrati nei servizi da loro coordinati in modo da poter intraprendere le opportune azioni di miglioramento.

16.2 ALLEGATO 2 – SCHEDA SERVIZI

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
ADT - CISP Settimo	302	131	si	Comprensivo nel Servizio SAD	si	43	no	0	no	no	no	0	0	0	no	no
Asilo Nido Bimbi Entrate	216	16	70	66	no	0	no	0	no	si	no	0	0	0	no	no
Assistenza scolastica e domiciliare Avigliana	216	16	no	0	no	0	no	0	no	no	no	0	0	0	no	no
giornatoAssistenza scolastica educativa ConISA	216	19	no	0	no	0	no	0	no	no	no	0	0	0	no	no
CAG Caselle	138	112	150	106	si	30	no	0	si	si	no	0	0	0	no	no
CAG CIM Mappano	136	177	76	44	si	20	no	0	si	si	no	0	0	0	no	no
Casa di Ospitalità notturna Strada delle Ghiacciaie	365	299	36	36	si	24	no	0	si	si	no	0	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsi	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Centro di Accoglienza e Sostegno domiciliare e territoriale Via Bidone	296	75	no	0	si	340	no	0	no	0	20	30	0	0	no	no
Centro di Accoglienza e Sostegno domiciliare e territoriale Via Negarville	246	91	0	440	si	340	no	0	no	0	20	35	0	0	no	no
Centro di Attività Diurna Cascina La Luna	259	17	384	320	si	58	48	39	si	si	15	15	0	0	si	no
Centro Diurno Casa del sole Sant'Ambrogio	235	9	no	500	si	190	no	0	si	Si	9	9	0	0	no	no
Centro Diurno Corallo	170	16	no	70	si	60	no	0	si	Si	13	13	0	0	no	no
Centro Diurno Il Girotondo - CISSA Moncalieri	224	14	96	16	si	30	40	30	si	Si	14	7	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsi	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Centro Diurno Interspazio	235	13	282	NR	si	NR	si	0	si	si	13	13	0	0	si	NR
Centro Diurno Progetto Ponte Condove	235	10	200	NR	si	NR	si	0	si	si	10	10	0	0	no	no
Centro Zefiro consulenza e terapia	48	82	no	0	si	12	40	38	si	si	no	0	0	0	no	no
Comunità Alloggio - CISSA Moncalieri	365	9	644	653	si	242	132	132	si	si	9	6	0	0	si	NR
Comunità Alloggio Ambienti familiari	365	11 + 5 tregue	576	350	si	45	180	107	si	si	11	11	0	0	si	NR
Comunità Alloggio Casa dei Bimbi	365	11	1000	900	si	170	132	146	no	0	NR	14	0	0	si	SI
Comunità Alloggio Cascina La Luna	365	16	188	188	si	86	52	52	no	0	19	19	0	0	si	NR

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsi	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Comunità Alloggio Leonardo1	365	39	1470	1302	si	170	192	174	si	si	28	28	0	0	si	NR
Comunità Alloggio Via Amendola Settimo	365	7 residenti + 7 diurne + 4 territoriali	432	340	si	150	no	0	no	0	7	8	0	0	si	NR
Comunità Terapeutica per pazienti con doppia diagnosi Viabiellaventi 6	365	15	144	160	no	0	40	36	no	0	si	NR	0	0	si	NR
Convivenza Guidata Alpignano	360	6	500	450	si	50	no	0	si	si	6	6	0	0	si	NR
Convivenza Guidata Meana	365	17	no	0	si	0	no	0	no	0	17	17	0	0	no	no
Convivenza Guidata Nichelino ASLTO5	259	2	no	0	no	0	no	0	no	0	NR	NR	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Ricevute dall'ente	Ricevute da utenti	Si/no	Effettuata
Educativa scolastica e Pre post scuola La Loggia	188	15	100	100	si	52	no	0	no	0	12	12	0	0	no	no
Educativa Territoriale Minori - CISSA Moncalieri	300	44	576	289,5	si	218,5	140	129,5	si	si	44	22	0	0	no	no
Educativa Territoriale minori ConISA	311	85	no	1700	si	810	no	0	si	si	85	85	0	si	no	no
Fattoria Sociale	259	0	no	0	no	0	no	0	no	0	0	0	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Berthollet 1 ASL TO1	365	4	312	350	si	122	24	22	no	0	4	4	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Berthollet 2 ASL TO1	365	6	312	345	si	122	22	20	no	0	5	5	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Corso Bramante ASL TO1	365	4	310	310	si	110	25	20	no	0	4	4	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previste	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsi	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Gruppi Appartamento De Gasperi ASL TO1	156	3	110	110	si	104	no	0	no	0	3	3	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Largo Guala ASL TO1	312	4	144	160	si	88	20	20	no	0	3	3	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Madama Cristina 76 ASL TO1	312	4	NR	NR	si	200	no	0	no	0	4	4	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Madama Cristina 79 ASL TO1	365	5	220	235	si	115	22	22	no	0	5	5	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Marconi 1 ASL TO1	365	4	264	280	si	96	22	22	no	0	4	4	0	0	no	no
Gruppi Appartamento Marconi 2 ASL TO1	365	4	240	220	si	98	20	20	no	0	4	4	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsiti	Effettuiti	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Gruppi Appartamento Saluzzo ASL TO1	365	7	164	160	si	98	22	22	no	0	6	6	0	0	no	no
Gruppo Appartamento 18-21 anni - CISSA Moncalieri	365	6	30	24	si	30	no	0	si	si	0	0	0	0	si	NR
Gruppo Appartamento Via N. Sauro ASL TO5	365	5	no	0	no	0	no	0	no	0	0	0	0	0	no	no
Gruppo Appartamento Via Negarville	365	5	no	164	si	64	no	0	no	0	5	5	0	0	no	no
Luogo Neutro Comune di Torino	259	51	no	40	si	100	40	40	si	si	0	0	0	0	no	no
Luogo Neutro Spazio d'incontro Sant'Ambrogio ConISA	311	45	NR	120	si	370	66	66	si	si	0	0	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsiti	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
Luogo Neutro Zefiro - CISSA Moncalieri	225	48 minori e 52 adulti	22	7,5	si	92,5	20	16	si	si	0	0	0	0	no	no
Punto di Accoglienza Socio-Sanitario (PASS) - ConISA	302	628	420	300	si	42	no	0	si	si	409	409	0	0	no	no
RA Borgone - ConISA	365	22	no	0	si	0	no	0	si	si	22	NR	0	0	si	NR
RA Salbertrand - ConISA	365	9	no	0	no	0	no	0	si	si	9	9	0	0	si	NR
RAA Rossi Montelera - Comune di Valdellatorre	365	28	no	38	si	22	no	0	no	0	28	27	0	0	si	NR
RAF Casa Famiglia Frassati	365	9	400	288	si	111,5	200	126	si	si	9	9	0	0	si	NR

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsti	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
RAF Disabili Valdellatorre	360	4	88	88	si	25	no	0	si	NR	si	0	0	0	si	NR
RAF diurna Momenti Familiari	253	17	NR	220	si	60	NR	128	si	si	16	11	0	0	si	NR
RAF Il Geco Druento	360	13	1162	900	si	70	100	90	si	si	11	11	0	0	si	NR
Riabilitazione Domiciliare CSM Moncalieri-Nichelino	259	44	no	120	si	220	no	0	no	0	0	0	0	0	no	no
RSA Foglizzo	365	64	360	345	si	60	no	0	no	0	11	11	0	0	si	NR
SAAPA	365	1744	1350	1200	si	60	no	0	no	0	454	454	0	si	si	NR
SAD e cure domiciliari - CISA Gassino	365	104	180	110	si	0	no	0	si	si	26	26	0	0	no	no
SAD e cure domiciliari - CISP Settimo	311	161	728	1710	si	308	no	0	si	si	49	49	0	0	no	no

			Riunioni di équipe		Riunioni con i servizi invianti e/o altri servizi		Supervisione		Relazione/progetto per l'ente committente		Progetti individualizzati		Reclami		Il Servizio è soggetto a controllo di una commissione di vigilanza	
Servizio	Giorni annuali di erogazione	Numero di destinatari diretti	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsite	Effettuate	Previsita	Effettuata	Previsti	Effettuati	Ricevuti dall'ente	Ricevuti da utenti	Si/no	Effettuata
SAD e cure domiciliari - CISSA Moncalieri	365	35	NR	65	si	91	no	0	no	0	no	0	0	0	no	no
SAD e cure domiciliari - ConISA	311	217	1032	520	si	503,25	840	800	si	si	no	0	0	0	no	no
SAD Minori - CISSA Moncalieri	312	27	177	132	si	78	no	0	si	si	no	0	0	0	no	no
SAD paziente con HIV - ASLTO4	259	18	no	0	si	159	no	0	no	0	no	0	0	0	no	no
SAD per Disabili - CISSA Moncalieri	365	22	48	83	si	63	no	0	no	0	no	0	0	0	no	no

Aggregazione dati:

Numero servizi	64
Giorni annuali di servizio erogati	19.371
Numero di destinatari diretti	4.813
Totale ore per riunioni (équipe, servizi invianti e/o altri servizi, supervisione)	25.815,25
Totali progetti individualizzati redatti	1.423
Totali reclami ricevuti	2